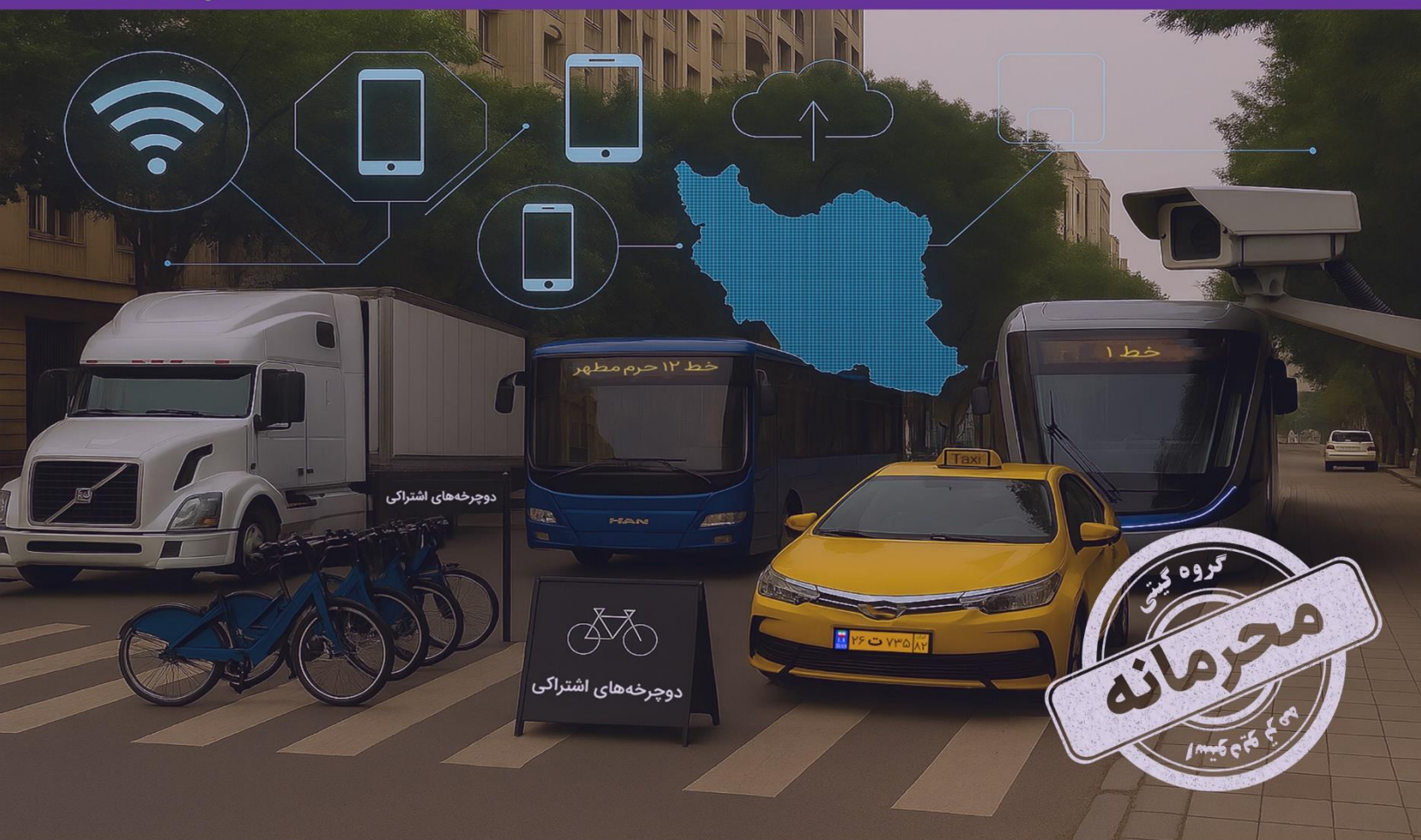




راهکار پیشنهادی گروه گیتی هوشمندسازی حمل و نقل

به سفارش سازمان مدیریت حمل و نقل بار و مسافر شهرداری بابل
مرداد ماه ۱۴۰۴



سلام بر شهدای مقاومت و خیل عظیم مجاهدانی که در این راه جان خود را تقدیم کردند بویژه شهید شیخ احمد یاسین و شهید سید عباس موسوی، و شهید فتحی شقاقی و شهید عماد مغنیه و شهید عبدالعزیز رنتیسی و شهید ابومهدی المهندس و سرانجام چهره‌ی برجسته‌ی شهیدان مقاومت شهید قاسم سلیمانی.. که هریک پس از حیات پربار و پربرکت، با شهادت خود نیز تأثیرات مهمی در محیط مقاومت بر جا گذاشتند.

رهبر انقلاب اسلامی ۱۴۰۰/۰۲/۱۷

⚠️ حقوق مالکانه^۱

تمامی حقوق مالکیت فکری، معنوی، شامل ایده، خوراک اتاق فکر، راهکار، راه حل، تحلیل، طراحی، پیاده سازی، نصب و استقرار، راه اندازی، نرم افزار، کد منبع، طراحی های گرافیکی، داده ها، بستر، اسناد فنی، و هرگونه محتوای دیجیتال یا فیزیکی که در این سند موجود است فقط پس از عقد قرارداد با گروه گیتی در اختیار مخاطب قرار خواهد گرفت. این بهره برداری شامل هر گونه حق نظاره، ایده پردازی، الگوگیری، به کارگیری و استفاده، اصلاح، توزیع، نشر، بازتولید، و ایجاد کارهای مشتق شده بدون محدودیت زمانی یا جغرافیایی است. مخاطب راهکار به محض دریافت این سند تأیید می کند که هیچ گونه اجازه استفاده یا بهره برداری از این سند بدون عقد قرارداد نخواهد داشت. ضمناً این سند از سوی گروه گیتی محرمانه تلقی می گردد و مخاطب راهکار به محض دریافت این سند متعهد می شود که کلیه اطلاعات محرمانه گروه گیتی را به طور کامل حفظ کرده و هیچ گونه استفاده ای از آن بدون عقد قرارداد نخواهد داشت.

مطالب

۱. سامانه مدیریت حمل و نقل بار ۷
 - ۱.۱. هدف کلی طرح ۷
 - ۲.۱. محورها و اجزای اصلی طرح ۷
 - ۳.۱. مدل کسب درآمد برای سازمان ۸
 - ۴.۱. منافع برای رانندگان ۸
 - ۵.۱. مزایای کلان برای سازمان ۹
 - ۶.۱. امکانات اولیه ۹
 - ۷.۱. نتیجه گیری ۱۱
۲. سامانه های مدیریت حمل و نقل مسافر ۱۲
 - ۱.۲. سامانه تاکسیرانی ۱۳
 - ۲.۲. سامانه پایانه های مسافربری ۱۶
 - ۳.۲. سامانه دوچرخه های اشتراکی ۱۸
 - ۴.۲. سامانه اتوبوسرانی ۲۰
 - ۵.۲. سامانه مدیریت پارکینگ ها ۲۰
 - ۶.۲. پل شهروندی ۲۱
۳. نظارت هوشمند از طریق داشبوردهای مدیریتی ۲۲
 - ۱.۳. هدف کلی طرح ۲۴
 - ۲.۳. مزایای استفاده برای مدیریت شهری ۲۵
 - ۳.۳. انتخاب ابزار مناسب ۲۶
 - ۴.۳. نتیجه گیری ۲۷
۴. راهکارهای کسب درآمد از طریق تبلیغات ۲۸

۵. فناوری‌های پیشنهادی ۲۹
۶. درباره گیتی ۳۰
۷. زمان‌بندی ۳۱
۸. بودجه‌بندی ۳۲
۹. جمع‌بندی ۳۳

فهرست تصاویر

تصویر ۱ - صدور آنلاین پروانه تاکسیرانی	۱۴
تصویر ۲ - مدیریت خودروهای تاکسیرانان	۱۴
تصویر ۳ - ارائه انواع گزارش‌های مدیریتی	۱۵
تصویر ۴ - مدیریت پیمان‌های پایانه‌های مسافری	۱۶
تصویر ۵ - مدیریت پایانه‌های مسافری	۱۷
تصویر ۶ - مدیریت بهره‌برداران پایانه‌های مسافری	۱۷
تصویر ۷ - مدیریت وسایل نقلیه	۱۸
تصویر ۸ - مدیریت سفرها	۱۹
تصویر ۹ - نمایش ایستگاه‌های دوچرخه در سطح شهر	۱۹
تصویر ۱۰ - مدیریت هوشمند قفل دوچرخه‌ها	۱۹
تصویر ۱۱ - محیط داشبورد عملکرد فردی (همکار من)	۲۲
تصویر ۱۲ - محیط داشبورد تجهیز منابع درآمدی	۲۳
تصویر ۱۳ - محیط داشبورد ارزیابی عملکرد سازمانی	۲۳
تصویر ۱۴ - سبد محصولات شهریاری	۳۰

مقدمه

این سند حاوی مجموعه‌ای از راهکارهای اجرایی و فناورانه در حوزه هوشمندسازی حمل‌ونقل شهری است که با هدف ارتقاء کارایی خدمات، افزایش شفافیت مدیریتی و ایجاد درآمدهای پایدار برای مدیریت شهری تدوین شده است. تمرکز اصلی بر طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌هایی است که بتوانند جریان حمل‌ونقل بار و مسافر را به صورت هوشمند مدیریت، تسهیل نظارت میدانی را از طریق ابزارهای نوین، امکان ثبت و تحلیل و بهره‌برداری از داده‌های ترافیکی و عملکردی را برای مدیران فراهم آورند. این راهکارها بر پایه استفاده از فناوری‌هایی همچون اینترنت اشیا، سامانه‌های مکان‌محور، دستگاه‌های پرداخت هوشمند و داشبوردهای مدیریتی پیشنهاد شده است تا سازمان بتواند کنترل مؤثرتری بر منابع، مجوزها و خدمات خود داشته باشد.

علاوه بر ارتقاء سطح خدمات، این سند بر ابعاد اقتصادی طرح نیز تأکید دارد. به عنوان نمونه تعریف مدل‌هایی برای کسب درآمد پایدار از طریق دریافت عوارض هوشمند از ناوگان باری، و اعمال حقوق مالکانه شهری بر خدمات قابل عرضه و اجاره فضاهای تبلیغاتی در ناوگان حمل‌ونقل عمومی و پایانه‌ها می‌توان اشاره نمود. ترکیب این اقدامات می‌تواند سازمان را در مسیر تبدیل شدن به یک نهاد هوشمند، خودگردان و پاسخ‌گو قرار دهد که اجرای این سند پیشنهادی موجب توسعه پایدار شهری با استفاده از ظرفیت‌های موجود شهر بابل در مرداد ۱۴۰۴ در ابعاد اقتصادی و اجتماعی خواهد گردید.

۱. سامانه مدیریت حمل و نقل بار

طرح حاضر با عنوان «سامانه یکپارچه هوشمندسازی حمل و نقل بار درون شهری» با رویکرد مدیریت مجوز، نظارت مکان محور، و درآمدزایی پایدار، یک راهکار فناورانه برای ساماندهی تردد خودروهای باری در سطح شهر است. این سامانه با تکیه بر ابزارهای نوین، صدور مجوز را به صورت بر خط^۱ انجام داده و از طریق اتصال به دوربین‌های نظارتی و سیستم‌های مکان محور، امکان پایش تردد، ثبت تخلف، و نظارت بر مسیرهای مجاز را فراهم می‌کند. همچنین ساختار آن به گونه‌ای در نظر گرفته شده که در کنار ایجاد نظم شهری، فرصت‌های جدیدی برای کسب درآمد پایدار برای سازمان و ارائه مشوق‌های واقعی را به رانندگان فراهم می‌نماید.

برای مدیریت بهینه حمل و نقل محصولات کشاورزی و شیلات در شهر بابل، سامانه مذکور راهکاری مؤثر و کاربردی محسوب می‌شود. این سامانه تحت نظارت سازمان مدیریت حمل و نقل فعالیت می‌کند و با هدف صدور، پایش و کنترل هوشمند مجوزهای حمل بار برای اقلامی مانند برنج و محصولات شیلاتی راه‌اندازی شده است. بهره‌گیری از این سامانه موجب کاهش فرآیندهای کاغذی، افزایش شفافیت، جلوگیری از حمل غیرمجاز و تسهیل نظارت لحظه‌ای بر ناوگان حمل می‌شود. همچنین، این سامانه قابلیت یکپارچه‌سازی با سامانه‌های خدمات شهری در حوزه‌های مدیریت بازارها و غرف، ساماندهی فروشندگان (روز بازارها) را دارا می‌باشد و ابزار مناسبی برای تصمیم‌سازی و مدیریت متمرکز در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

۱.۱. هدف کلی طرح

ایجاد یک سامانه نوین بر خط برای صدور، کنترل و پایش مجوزهای حمل بار در سطح شهر با قابلیت نظارت، نظارت مسیرها، و کسب درآمد برای سازمان، در عین ایجاد کارایی و جذابیت برای رانندگان است.

۲.۱. محورها و اجزای اصلی طرح

الف. هوشمندسازی حمل و نقل بار

- اتصال به دوربین‌های نظارتی شهری (اخذ داده‌ها از پلیس راهور)
- نظارت داده‌های تردد برای بهینه‌سازی شبکه حمل بار

ب. سامانه ثبت و صدور مجوز بر خط

- صدور مجوز دائم، موقت یا روزانه برای ناوگان حمل بار
- احراز هویت بر خط راننده و مالک خودرو
- پرداخت الکترونیک عوارض مجوز

^۱ Online

ج. باشگاه رانندگان حمل بار

- صدور کارت هوشمند عضویت برای رانندگان
- ارائه امتیاز و رتبه‌بندی بر اساس تخلفات، تأخیر، یا خوش‌قولی
- تخفیف در عوارض، خدمات رفاهی و فنی برای رانندگان خوش‌سابقه

د. نظارت هوشمند با دوربین‌های سطح شهر

- کنترل خودکار پلاک خودروهای عبوری و تطبیق با لیست مجوزدارها
- ارسال هشدار یا ثبت تخلف در صورت عبور بدون مجوز
- گزارش‌گیری از دوربین‌ها برای پلیس و ناظرین سازمان

ه. مدیریت تخلفات و مسیرهای مجاز

- تعریف مناطق و بازه‌های زمانی مجاز به ورود (بر اساس طرح ترافیک، نوع بار، زمان شبانه‌روز)
- ثبت و اعمال جریمه در صورت ورود به محدوده ممنوع
- داشبورد مدیریتی برای پایش وضعیت مجوز و تخلف رانندگان

۳.۱. مدل کسب درآمد برای سازمان

روش درآمدی	توضیح
صدور مجوز ورود	تعرفه‌گذاری بر اساس نوع خودرو، زمان، مسیر، و میزان بار
جریمه هوشمند	دریافت جریمه از خودروهای فاقد مجوز یا متخلف
عضویت باشگاه رانندگان	طرح اشتراک ویژه، با خدمات بهتر و امکانات بیشتر
ارائه داده و وب‌سرویس ^۱ به کسب‌وکارها	فروش داده مسیر و تردد به شرکت‌های لجستیکی
تبلیغات در پنل رانندگان و داشبورد کاربران	نمایش هدفمند تبلیغات فنی، بیمه، سوخت و غیره

۴.۱. منافع برای رانندگان

- تسهیل در دریافت مجوز بدون نیاز به مراجعه حضوری
- برخورداری از خدمات باشگاه رانندگان (تخفیف بیمه، معاینه فنی، تعویض روغن، لاستیک و...)
- امتیازدهی برای دریافت تخفیف در مجوزهای آتی
- کاهش درگیری با پلیس یا ناظر شهری با مجوز رسمی و ثبت‌شده

۵.۱. مزایای کلان برای سازمان

- نظم‌دهی تردد ناوگان باری
- کاهش تخلفات و آلودگی ناشی از خودروهای سنگین
- افزایش شفافیت و بهره‌وری سیستم مجوزدهی
- درآمد پایدار و قابل پیش‌بینی برای سازمان
- رفع چالش‌های حقوقی (به سبب مدیریت هوشمند مدارک در زمان حادثه)

۶.۱. امکانات اولیه

در ادامه به برخی از امکانات اولیه این نرم‌افزار می‌پردازیم:

۱. پنل ثبت و مدیریت مجوز حمل بار

- ثبت درخواست بر خط مجوز برای راننده یا شرکت باربری
- انتخاب نوع مجوز: دائم، موقت، روزانه و اضطراری
- بارگذاری مدارک به‌صورت الکترونیکی (کارت خودرو، معاینه فنی، بیمه، گواهینامه و...)
- پرداخت آنلاین عوارض مجوز با درگاه بانکی
- تمدید خودکار مجوز با پیامک یا اعلان^۱

۲. نقشه مسیرهای مجاز و ممنوعه

- نمایش گرافیکی محدوده‌های مجاز و ممنوعه روی نقشه شهر
- تفکیک مسیرها بر اساس:
 - نوع خودرو (وانت، کامیون، نیسان و...)
 - زمان (مثلاً ممنوعیت روزانه یا شبانه)
 - وزن یا ابعاد بار
- پیشنهاد مسیر جایگزین مجاز به راننده

۳. باشگاه رانندگان

- صدور کارت عضویت و پروفایل راننده
- مشاهده سوابق تردد، تخلفات، و مجوزهای قبلی
- سیستم امتیازدهی بر اساس رفتار راننده (تخلف، رعایت مسیر، دقت در زمان و ...)
- تخفیف در خرید مجوزها برای رانندگان خوش‌سابقه

^۱ Notification

۴. کنترل خودکار با دوربین‌های سطح شهر

- اتصال به سامانه پلاک‌خوان برای ثبت تردد
- تطبیق پلاک‌های عبوری با لیست پلاک‌های مجوزدار
- ثبت خودکار تخلف و ارسال پیامک هشدار به راننده
- گزارش به واحد تخلفات و اجراییات سازمان

۵. مدیریت تخلفات و جریمه‌ها

- پنل مدیریتی ثبت و بررسی تخلفات راننده‌ها (ورود به مسیر غیرمجاز، عدم دریافت مجوز و...)
- ثبت خودکار یا دستی جریمه و اطلاع‌رسانی
- پرداخت بر خط جرایم توسط راننده
- کاهش جریمه برای رانندگان با امتیاز بالا

۶. گزارش‌های مدیریتی برای سازمان

- آمار روزانه، هفتگی و ماهانه تعداد مجوزها، درآمدها، تخلفات و مسیرهای پرتردد
- نقشه حرارتی از نقاط پرتراфик یا پرتخلف
- صدور گزارش برای شورا، معاونت حمل‌ونقل، پلیس راهور و...

۷. امکانات پنل راننده

- درخواست و پیگیری وضعیت مجوزها
- مشاهده مسیرهای مجاز و هشدار در صورت ورود به محدوده غیرمجاز
- اطلاع‌رسانی زمان پایان مجوز، وضعیت امتیاز و تخفیف‌ها
- امکان تماس با پشتیبانی یا ثبت شکایت

۸. وب‌سرویس برای شرکت‌ها و استارت‌آپ‌ها

- فروش یا اشتراک‌گذاری داده‌های حمل‌ونقل
- اتصال سامانه به سامانه پلیس راهور یا سازمان‌های مجوزدهنده

۹. ماژول‌های فنی (در صورت نیاز پیشرفته‌تر)

- اتصال به IOT سنسور وزن بار
- پایش توزیع و رهگیری خودروهای سازمانی با سامانه‌های مکان‌یابی^۱
- پردازش تصویر برای بررسی نوع بار یا بررسی مجاز بودن آن
- اتصال به درگاه‌های دولت هوشمند برای اعتبارسنجی بیمه، خلافی، گواهی‌نامه

۷.۱. نتیجه‌گیری

طرح «سامانه یکپارچه مدیریت مجوز حمل بار درون‌شهری» یک راهکار عملی و فناورانه برای نظم‌بخشی به تردد ناوگان باری، کاهش تخلفات، و افزایش شفافیت در مدیریت شهری است. این سامانه با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین مانند ثبت الکترونیکی مجوز، اتصال به دوربین‌های پلاک‌خوان، و تحلیل مسیرهای مجاز، بستری هوشمند برای کنترل و نظارت مؤثر بر حمل‌ونقل بار فراهم می‌کند. از یک سو، این سیستم برای سازمان منبع درآمد پایدار ایجاد می‌کند و از سوی دیگر، برای رانندگان نیز با ساده‌سازی فرآیندها، ایجاد باشگاه رانندگان و ارائه امتیاز و مشوق، جذابیت و مشارکت‌پذیری بالاتری دارد. در نهایت، این سامانه منجر به کاهش بار ترافیکی، بهبود ایمنی شهری، کاهش آلودگی و ارتقاء کارایی لجستیک شهری خواهد شد.

۲. سامانه‌های مدیریت حمل‌ونقل مسافر

با رشد سریع شهرنشینی، تمرکز جمعیت در کلان‌شهرها و افزایش مهاجرت به شهرها، نیاز مردم به جابه‌جایی سریع، ایمن و مقرون‌به‌صرفه به‌شدت افزایش یافته است. همچنین گسترش فعالیت‌های اقتصادی، خدماتی و آموزشی در شهرها باعث شده تا حجم سفرهای درون‌شهری و برون‌شهری در سال‌های اخیر رشد چشم‌گیری داشته باشد. این تغییرات، چالش‌هایی همچون ترافیک سنگین، آلودگی هوا، مصرف بالای سوخت، کاهش کیفیت زندگی و نارضایتی شهروندان را به دنبال داشته است.

در این شرایط، سامانه‌های هوشمند و یکپارچه مدیریت حمل‌ونقل مسافر به‌عنوان راهکاری نوین برای پاسخگویی به این نیازها مطرح شده‌اند. این سامانه‌ها با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطی، اینترنت اشیا، داده‌کاوی، موقعیت‌یابی و الگوریتم‌های هوشمند، امکان برنامه‌ریزی، نظارت، تحلیل و بهینه‌سازی فرآیندهای حمل‌ونقل را فراهم می‌سازند.

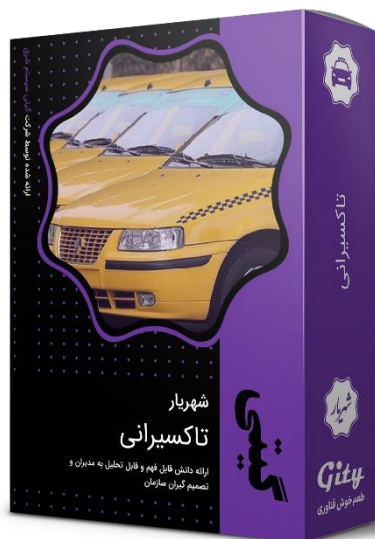


اهداف اصلی این سامانه‌ها عبارت‌اند از:

- **بهینه‌سازی منابع:** استفاده مؤثر از ناوگان، رانندگان، مسیرها و زمان برای جلوگیری از هدررفت منابع.
 - **افزایش بهره‌وری:** کاهش زمان انتظار، مدیریت بار ترافیکی، و افزایش سرعت پاسخ‌گویی به تقاضای سفر.
 - **ارتقای کیفیت خدمات:** فراهم کردن دسترسی آسان به خدمات، اطلاع‌رسانی دقیق، و افزایش رضایت‌مندی مسافران.
 - **کاهش تأخیرات:** پیش‌بینی و پیشگیری از گلوگاه‌های ترافیکی و اختلال در برنامه‌های حرکت.
 - **ارتقای رضایت شهروندان:** ارائه خدمات متنوع، شفاف و قابل اطمینان با رویکرد عدالت‌محور و پاسخ‌گو.
- در مجموع، این سامانه‌ها به تصمیم‌گیران و مدیران شهری کمک می‌کنند تا با دید کل‌نگر و داده‌محور، سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی بهتری برای حمل‌ونقل عمومی و خصوصی داشته باشند و زیرساخت‌های شهری را به سمت حمل‌ونقل هوشمند، پایدار و کارآمد هدایت کنند.

۱.۲. سامانه تاکسیرانی

سامانه تاکسیرانی یک بستر هوشمند و یکپارچه برای مدیریت، نظارت و ساماندهی خدمات تاکسی در سطح شهر است. این سامانه با هدف ارتقاء کیفیت خدمات، افزایش رضایت شهروندان و بهبود بهره‌وری ناوگان تاکسی‌ها طراحی می‌شود. از طریق این سامانه، اطلاعات مربوط به تاکسی‌ها و رانندگان به‌صورت کامل ثبت و به‌روزرسانی می‌شود و امکان ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات مسافران فراهم می‌گردد.



همچنین سامانه امکاناتی مانند صدور و تمدید مجوز

رانندگان، مدیریت شکایات، بررسی سوابق تخلفات، و ارتباط با سایر سامانه‌های شهری مانند پلیس راهور، بیمه و پرداخت الکترونیکی را داراست. با بهره‌گیری از داده‌های جمع‌آوری‌شده، مدیران شهری می‌توانند تصمیم‌گیری بهتری برای بهینه‌سازی مسیرها، توزیع ناوگان و ارتقاء خدمات تاکسیرانی انجام دهند. این سامانه نقش مهمی در تحقق حمل‌ونقل هوشمند و پایدار در شهرهای بزرگ ایفا می‌کند.

محمد انصاری (پیمانکار سامانه) ۱ هم اکنون به ثبات از بهربرد در حال استفاده از پل وی هستید.

سامانه جامع تاکسیرانی

غلامرضا شاهی
۰۸۵۹۵۱۵۸۱۸

درخواست جدید

آقای غلامرضا شاهی

درخواستها - درخواستها - ۱۴۰۷۵۹۰ - صدور پروانه تاکسیرانی

پیشخوان
درخواستها
پروانهها
مسدودیها / تعلیقها
مشخصات
پیوستها
مشترکین
نظارت
کارتها
امتیازات
تخلفات
رقابتهات
حوالهها
خدمات رفاهی
انرژی مالی
چکها

صدور پروانه تاکسیرانی

۵ صدور
۴ پرداخت هزینه
۳ بررسی
۲ مشخصات
۱ شروع

فرآیند
مقایسه
گردش کار (۳)

اطلاعات متقاضی
اطلاعات تماس
اطلاعات آدرس
اطلاعات اعضای خانواده
اطلاعات گواهینامه
تست شخصیت

تست شخصیت
رون سنج

با توجه به تست شخصیت صدور پروانه غلامرضا شاهی مورد تایید است.

تصویر ۱ - صدور آنلاین پروانه تاکسیرانی

سامانه جامع تاکسیرانی

سازمان

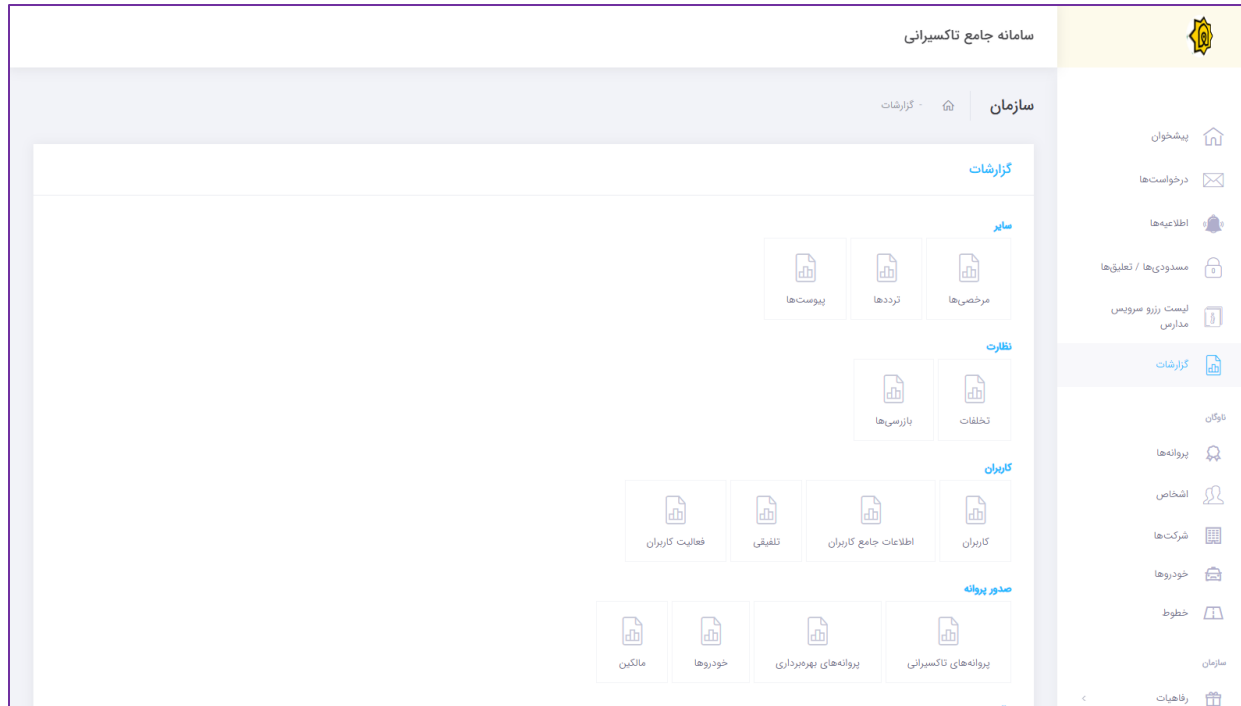
خودروها

جستجو...

#	VIN	پدنه	موتور	وسیله نقلیه	رنگ	نوع کاربری	سوخت	مدل	ظرفیت	سیندر	عملیات
۱	NASAI1100J5Y76352	NASAI1100J5Y76352	M15853966	تیا معمولی	سفید	ویژه خطوط	دوگانه سوز	۱۳۹۷	۴	۴	
۲	IRFCAAI1VVF40A1019	NAAB31AA3910A1019	11FAY080FF	پژو روا معمولی	نوک مدادی	ویژه خطوط	دوگانه سوز	۱۳۸۸	۵	۴	
۳	IRPC1F1VVF2AY9962	NASAI1100J5AY9962	AY62200	تیا معمولی	سفید	ویژه خطوط	بنزین	۱۳۹۴	۴	۴	
۴	IRPCA1V1VW33129	SIF12YAYF3129	231227A	پراید معمولی	سفید	ویژه خطوط	بنزین	۱۳۸۷	۴	۴	
۵	IRWZ95R22915033AFY	NATFBAMD3G033AFY	MVMFVFJAG0FF06	ام وی ام ۳۱۵	مشکی	ویژه خطوط	بنزین	۱۳۹۵	۵	۴	
۶	IRPC951VYAS205Y5A	NASF1100G1205Y5A	M13552F023	پراید سانیا ۱۳۲	سفید	ویژه خطوط	بنزین	۱۳۹۵	۴	۴	
۷	NAAWYH1HFRDB156FF	NAAWYH1HFRDB156FF	1FY10710610	دنا پلاس EF۷	سفید	ویژه خطوط	بنزین	۱۴۰۳	۵	۴	
۸	IRFC101VVS1955Y3Y	NAAR03FE4BJ955Y3Y	133A103511F	پژو دنده معمولی	سفید	ویژه خطوط	بنزین	۱۳۹۰	۵	۴	
۹	NAAC1CEYMFAP110	NAAC1CEYMFAP110	1YK1603A13	سمند LX انواع	سفید	ویژه خطوط	بنزین	۱۴۰۰	۵	۴	
۱۰	IRPCA1V1W1V13AAV5	NASPI0022A113AAV5	1037791	ریو معمولی	سفید	ویژه خطوط	بنزین	۱۳۸۶	۵	۴	

نمایش ردیف ۱ تا ۱۰ از ۱۵,۵۷۶ مورد

تصویر ۲ - مدیریت خودروهای تاکسیرانان



تصویر ۳ - ارائه انواع گزارش‌های مدیریتی

استقرار بازرسان میدانی مجهز به دستگاه کارتخوان هوشمند



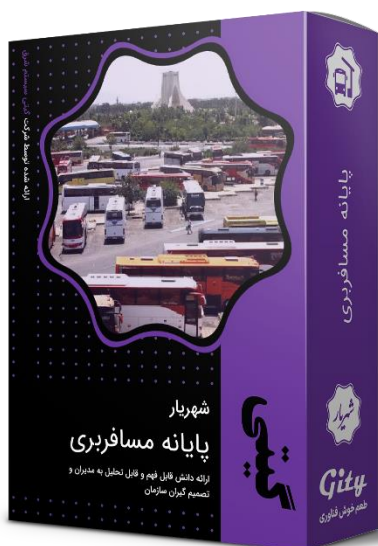
یکی از ارکان اصلی نظارت بر ناوگان تاکسیرانی، حضور میدانی بازرسان در سطح شهر برای شناسایی، ثبت و پیگیری تخلفات احتمالی رانندگان است. این بازرسان با استفاده از دستگاه‌های کارتخوان^۱ هوشمند که به سامانه تاکسیرانی متصل هستند، فرآیند بازرسی را به صورت الکترونیکی و دقیق انجام می‌دهند. این دستگاه‌ها، برخلاف روش‌های سنتی کاغذی، امکان استعلام آنی مشخصات راننده، وضعیت مجوز، سوابق تخلفات و صحت اطلاعات خودرو را فراهم می‌کنند. در صورت مشاهده تخلف، بازرس می‌تواند با استفاده از همین دستگاه تخلف و نوع آن را ثبت، سپس قبض جریمه صادر و حتی امکان پرداخت جریمه در محل را برای راننده فراهم سازد.

این فرآیند علاوه بر کاهش تخلفات، باعث افزایش شفافیت، مستندسازی دقیق، و کاهش برخوردهای سلیقه‌ای می‌شود. همچنین، تمامی اطلاعات در سامانه ذخیره شده و مدیران می‌توانند عملکرد بازرسان و وضعیت ناوگان را به صورت بر خط رصد و تحلیل کنند. استفاده از این فناوری گامی مؤثر در جهت هوشمندسازی نظارت شهری و افزایش انضباط در سیستم حمل‌ونقل عمومی است.

۲.۲. سامانه پایانه‌های مسافری

سامانه پایانه‌های مسافری، یک سیستم هوشمند برای مدیریت یکپارچه فعالیت‌های مربوط به پایانه‌های برون‌شهری است. این سامانه اطلاعات مربوط به شرکت‌های حمل‌ونقل، ناوگان، رانندگان، برنامه زمان‌بندی حرکت اتوبوس‌ها، و وضعیت فروش بلیت را به‌صورت متمرکز ثبت و مدیریت می‌کند. هدف اصلی این سامانه، تسهیل فرآیند سفر مسافران، افزایش شفافیت، و بهبود نظارت بر عملکرد ترمینال‌ها و شرکت‌های حمل‌ونقل است.

از طریق این سامانه، مدیران با استفاده از ابزارهای تحلیلی سامانه می‌توانند بر ترافیک سفرها، میزان تقاضا، وضعیت ناوگان، و رعایت قوانین از سوی شرکت‌ها نظارت داشته باشند. این سامانه نقش مهمی در افزایش بهره‌وری، کاهش ازدحام و ارائه خدمات بهتر به مسافران ایفا می‌کند.



پایانه‌ها

سازمان

پیمان‌ها

پیشخوان

پیام‌ها

کسب و کار

بهره‌برداران

قرارت فیوض

قبض‌ها

پیمان‌ها

خدمات

در دره ماندگان

سازمان

اطلاعات پایه

ترانک‌ها

کاربران

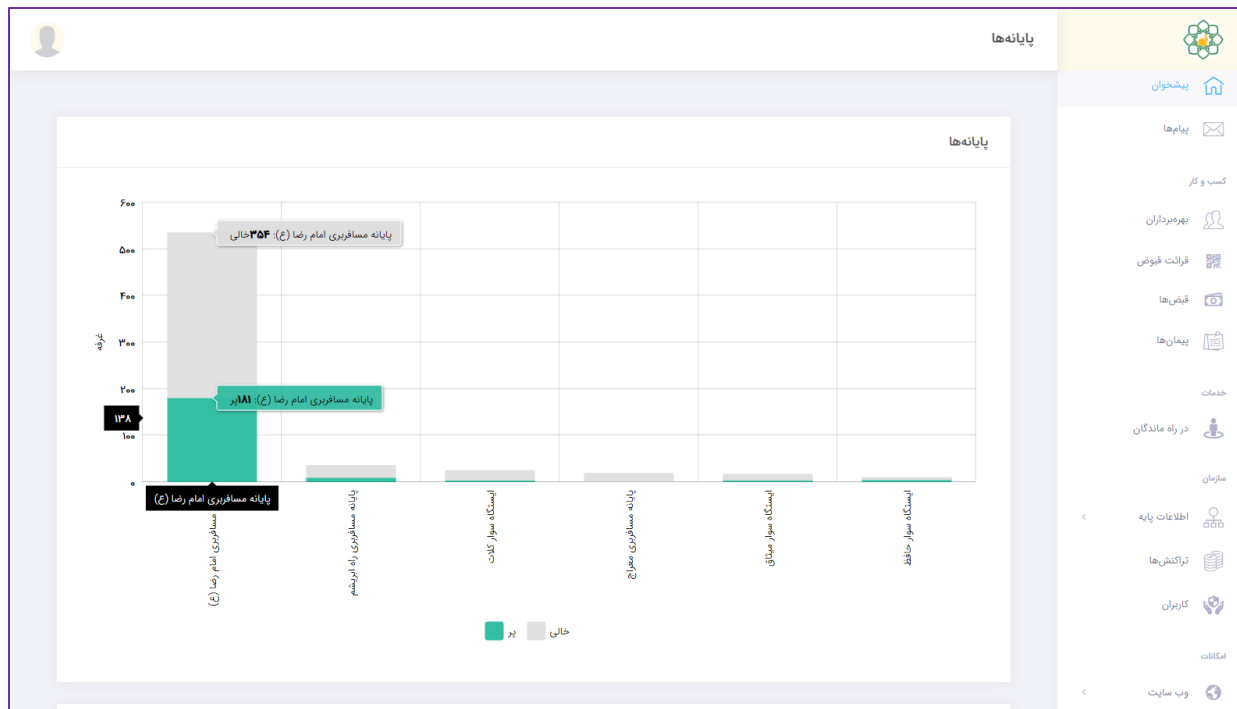
#	دسته‌بندی	کد	شماره	موضوع	بهره‌بردار	وضعیت	شروع	پایان
۱	قرارداد	۹۹۰۸۳۹۴	۱۷/۹۹/۹۴۲۲	کانکس فروش بلیط و صدور وضعیت و... شرکت مسافری تیزروتران مشهد	شرکت مسافری تیزروتران مشهد	مستقر	۱۳۹۹/۱۲/۰۱	۱۴۰۰/۱۲/۲۹
۲	قرارداد	۹۹۰۸۴۹۳	۱۷/۹۹/۸۵۱۰	اجاره محل نصب سه دستگاه خودپرداز... تی نمایندگی بانک اقتصاد نوین	وحید حجتی	مستقر	۱۳۹۹/۰۸/۰۱	۱۴۰۰/۰۹/۳۰
۳	قرارداد	۹۹۰۸۳۸۱	۱۷/۹۹/۹۳۱۹	بهره برداری از محل نصب یک کان... ن پور فیض آبادی (نمایندگی شرکت)	عباسعلی حسن پور فیض آبادی	مستقر	۱۳۹۹/۱۱/۲۳	۱۴۰۰/۰۹/۳۰
۴	قرارداد	۹۹۰۸۳۸۰	۱۷/۹۹/۹۲۰۷	بهره برداری از سوه انبار لوازم... (ع) - (۹۳۷۲۲۴۰۹۷) عباس نصری	عباس نصری	مستقر	۱۳۹۹/۱۰/۰۱	۱۴۰۰/۰۲/۳۱
۵	قرارداد	۹۹۰۸۳۷۹	۱۷/۹۹/۹۳۲۰	بهره برداری از اتاق‌های شماره... حسام آسیابان (مدیر انجمن صنفی)	محمدحسام آسیابان (مدیر انجمن صنفی شرکت...)	مستقر	۱۳۹۹/۰۷/۰۱	۱۴۰۰/۰۶/۳۱
۶	قرارداد	۹۹۰۸۳۷۸	۱۷/۹۹/۹۳۱۲	بهره برداری از غرفه ۱۱۰۳۰۱ (جهت... ع) - (۷۴۰۰۴۹۰۵) مهدی پروانه	مهدی پروانه	مستقر	۱۳۹۹/۱۱/۱۵	۱۴۰۰/۰۹/۳۰
۷	قرارداد	۹۹۰۸۳۷۷	۱۷/۹۹/۹۳۱۴	بهره برداری از غرفه ۱۱۰۰۰۱ (جهت... ع) - (۹۴۵۳۴۷۲۳۵) سید محسن علوی	سید محسن علوی	مستقر	۱۳۹۹/۱۱/۱۹	۱۴۰۰/۰۹/۳۰
۸	قرارداد	۹۹۰۸۳۷۶	۱۷/۹۹/۹۳۱۰	بهره برداری از غرفه ۲۰۰۰۱۰ (جهت... سیم) - (۹۳۲۰۸۱۶۱۴) علیرضا لک زائی	علیرضا لک زائی	مستقر	۱۳۹۹/۱۰/۱۰	۱۴۰۰/۰۹/۳۰
۹	قرارداد	۹۹۰۸۳۷۴	۱۷/۹۹/۹۲۰۶	بهره برداری از غرفه ۱۱۰۰۰۱ (جهت... ع) - (۷۹۸۱۴) میلاد هاشمی پوردریندی	میلاد هاشمی پوردریندی	مستقر	۱۳۹۹/۱۱/۰۱	۱۴۰۰/۰۹/۳۰
۱۰	قرارداد	۹۹۰۸۳۷۳	۱۷/۹۹/۹۳۱۱	بهره برداری از غرفه ۲۰۰۰۱۴ (جهت... ع) - (۱۳۸۷۵۲۶۲۴) علی پردل رشتخوار	علی پردل رشتخوار	مستقر	۱۳۹۹/۱۱/۰۵	۱۴۰۰/۰۹/۳۰

نمایش ردیف ۱ تا ۱۰ از ۹۴۵ مورد

۱۰

۱۰۰۰

تصویر ۴ - مدیریت پیمان‌های پایانه‌های مسافری



تصویر ۵ - مدیریت پایانه‌های مسافری

پایانه‌ها

سازمان

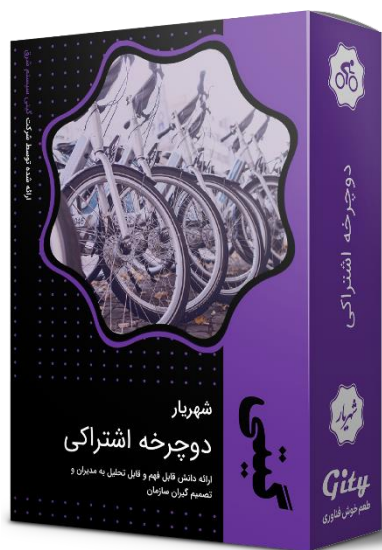
بهره‌برداران

#	عنوان	نوع	شناسه/کد ملی	کد راپوز	تلفن همراه	تولد/تاریخ	کاربران	پیام‌ها	پیمان‌ها	پرداخت‌ها	مانده	عملیات
۱	برق افشان سیاهان	حقوقی	۱۰۲۶۰۳۳۳۷۵۰		۰۹۱۳۳۸۸۴۱۰۱						تصویر	
۲	پارشیان سفر ایرانیان	حقوقی	۱۴۰۰۸۱۶۷۸۷	۳۷۰۰۰۴۸۰۴	۰۹۱۵۵۲۸۰۶۹۸			۴	۳		۱۹۶,۹۹۵	
۳	سروش سیر خراسان	حقوقی	۱۴۰۰۸۳۶۸۵۰۷	۳۷۰۰۰۴۸۱۶	۰۹۱۵۵۱۲۴۷۱۰		سروش سیر خراسان	۴	۳		تصویر	
۴	آرژو همدانی	حقوقی	۱۰۵۰۰۷۴۱۳۰	۳۱۰۲۰۴۲۴۲	۰۹۱۵۳۰۵۱۷۱۹	۱۳۶۸/۰۶/۳۱	آرژو همدانی	۱			تصویر	
۵	آرشکا سیر مشهد	حقوقی	۱۴۰۱۲۰۶۶۸۹۳	۳۲۰۰۰۸۲۸۵	۰۹۱۵۳۱۱۰۹۲۸			۲	۱		۳۳۳,۲۲۲	
۶	ابراهیم سلمانی	حقوقی	۰۸۸۰۰۴۳۸۵۷	۳۱۰۱۳۵۹۷	۰۹۱۵۳۴۶۴۹۲۵	۱۳۶۸/۱۲/۰۱	ابراهیم سلمانی	۱			تصویر	
۷	ابراهیم قیسی	حقوقی	۵۲۳۹۶۷۹۱۱	۳۱۰۱۳۳۶۷۲	۰۹۱۵۱۶۳۱۷۳۹	۱۳۶۵/۰۵/۱۶		۱			۶۶۴,۹۳۹	
۸	ابوالفضل ابوالحسن راده	حقوقی	۰۸۲۸۹۶۴۶۶	۳۱۰۱۴۰۶۸۴	۰۹۱۵۳۱۲۰۲۱۹	۱۳۵۲/۰۶/۰۲	ابوالفضل ابوالحسن راده	۵	۶		۳۳,۲۵۰,۸۰۶	
۹	ابوالفضل منصوریان	حقوقی	۰۷۷۹۷۹۰۴۵۶	۳۱۰۱۵۶۵۳۶	۰۹۱۵۶۱۱۷۹۵۵	۱۳۵۷/۰۱/۰۱		۱			تصویر	
۱۰	احسان سپهریان راد	حقوقی	۰۹۴۶۴۳۵۸۲۰	۳۱۰۱۴۰۵۹۹	۰۹۳۵۶۶۵۱۷۰۵	۱۳۶۷/۰۴/۲۸	احسان سپهریان راد	۲			تصویر	

نمایش ردیف ۱ تا ۱۰ از ۳۱۷ مورد

تصویر ۶ - مدیریت بهره‌برداران پایانه‌های مسافری

۳.۲. سامانه دوچرخه‌های اشتراکی



سامانه دوچرخه‌های اشتراکی یک سیستم هوشمند شهری برای ارائه خدمات حمل‌ونقل پاک، ارزان و سریع در سفرهای کوتاه‌مدت درون‌شهری است. این سامانه امکان اجاره دوچرخه به‌صورت ساعتی یا روزانه را از طریق اپلیکیشن موبایل فراهم می‌کند. کاربران می‌توانند با استفاده از نقشه آنلاین، نزدیک‌ترین ایستگاه دوچرخه را مشاهده کرده، دوچرخه‌ای را رزرو یا باز کنند و پس از اتمام استفاده، آن را در هر ایستگاه دیگر تحویل دهند.

این سامانه با استفاده از فناوری جی‌پی‌اس، اینترنت اشیاء و پرداخت الکترونیکی، مدیریت ناوگان را ممکن می‌سازد.

همچنین، اطلاعات مربوط به استفاده کاربران، مسیرهای پرتدد، و وضعیت دوچرخه‌ها به‌صورت هوشمند تحلیل می‌شود. هدف اصلی این سامانه کاهش ترافیک، آلودگی هوا، و ترویج فرهنگ حمل‌ونقل پاک و سالم در شهرهاست. سامانه دوچرخه اشتراکی می‌تواند مکمل مهمی برای سیستم‌های حمل‌ونقل عمومی باشد و کیفیت زندگی شهری را بهبود ببخشد.

مدیریت سامانه											
وسایل نقلیه											
#	پلاک	پشتیبان	وضعیت	قفل	باتری (V)	در حال شارژ	آخرین دهی (V)	ردیابی	سرعت (کیلومتر)	نوع	دستگاه
۱	۲۶۶۹	غیر فعال	۱۳	۲۵	۰	۲۵	۰	۲۵	۰	دوچرخه پدالی	Concox BL1۰
۲	۲۶۶۸	غیر فعال	۱۵	۲۵	۲	۲۵	۰	۲۵	۰	دوچرخه پدالی	Concox BL1۰
۳	۲۶۶۷	غیر فعال	۱۵	۲۵	۰	۲۵	۰	۲۵	۰	دوچرخه پدالی	Concox BL1۰
۴	۲۶۶۶	غیر فعال	۲۲	۲۵	۰	۲۵	۰	۲۵	۰	دوچرخه پدالی	Concox BL1۰
۵	۲۶۶۵	غیر فعال	۱۶	۲۵	۳	۲۵	۰	۲۵	۰	دوچرخه پدالی	Concox BL1۰
۶	۲۶۶۴	غیر فعال	۲۴	۲۵	۰	۲۵	۰	۲۵	۰	دوچرخه پدالی	Concox BL1۰
۷	۲۶۶۳	غیر فعال	۲۴	۲۵	۰	۲۵	۰	۲۵	۰	دوچرخه پدالی	Concox BL1۰
۸	۲۶۶۲	غیر فعال	۲۴	۲۵	۱	۲۵	۰	۲۵	۰	دوچرخه پدالی	Concox BL1۰

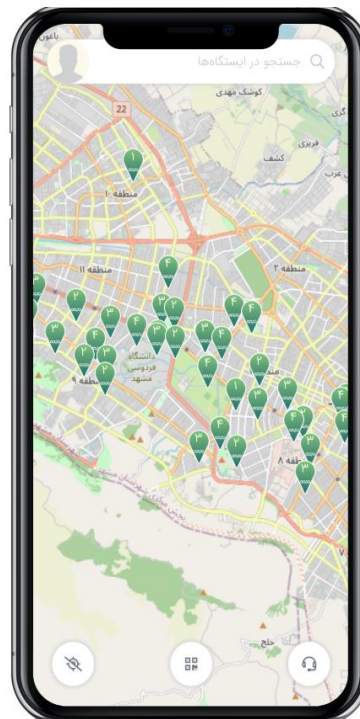
تصویر ۷ - مدیریت وسایل نقلیه

مدیریت سامانه									
سفرها									
شناسه	وضعیت	بهره‌بردار	تلفن همراه	وسیله نقلیه	تاریخ	روز	شروع	پایان	مدت
۹۷۲۱۸۰	شروع	محمد امیر بهلولی کارپزروی	۰۹۱۲۳۳۱۵۴۹۷	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۱۰	۰۸:۱۰	۰۸:۱۰
۹۷۲۱۷۹	شروع	امیرمحمد رضائی شیرخند	۰۹۹۱۰۳۷۷۷۹۹	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۰۹	۰۸:۱۰	۰۸:۱۰
۹۷۲۱۷۸	شروع	ساجده صابر	۰۹۰۴۴۴۸۰۵۵۲	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۰۹	۰۸:۰۹	۰۸:۰۹
۹۷۲۱۷۷	شروع	سید مرتضی اجدادی سالکده	۰۹۳۰۱۲۸۳۱۱۰	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۰۹	۰۸:۰۹	۰۸:۰۹
۹۷۲۱۷۶	شروع	مریم علیخانی استاجی	۰۹۰۴۵۴۵۴۲۲۱	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۰۸	۰۸:۰۸	۰۸:۰۸
۹۷۲۱۷۵	شروع	مجتبی ناصری	۰۹۳۲۸۷۷۶۸۵۱	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۰۷	۰۸:۰۸	۰۸:۰۸
۹۷۲۱۷۴	شروع	محمدرضا حسینی معین	۰۹۱۵۴۴۰۶۳۵۴	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۰۷	۰۸:۰۸	۰۸:۰۸
۹۷۲۱۷۳	شروع	عصمت شفیعی	۰۹۳۵۷۱۸۴۸۲۰	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۰۷	۰۸:۰۷	۰۸:۰۷
۹۷۲۱۷۲	شروع	شایان صادقی	۰۹۰۵۹۸۴۷۷۰۰	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۰۶	۰۸:۰۷	۰۸:۰۷
۹۷۲۱۷۱	توقف	وحید غلامی	۰۹۳۷۷۷۹۳۷۰۷	Concox BL1۰	۱۴۰۴/۰۴/۲۹	۱۴۰۴	۰۸:۰۶	۰۸:۰۶	۰۸:۱۰

تصویر ۸ - مدیریت سفرها

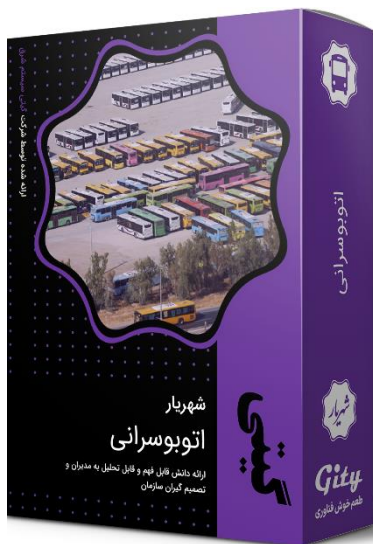


تصویر ۱۰ - مدیریت هوشمند قفل دوچرخه‌ها



تصویر ۹ - نمایش ایستگاه‌های دوچرخه در سطح شهر

۴.۲. سامانه اتوبوسرانی



سامانه اتوبوسرانی یک سیستم هوشمند و یکپارچه برای مدیریت، نظارت و بهینه‌سازی عملکرد ناوگان اتوبوس‌های شهری است. این سامانه با هدف افزایش کارایی خطوط اتوبوس، کاهش زمان انتظار مسافران، و بهبود کیفیت خدمات طراحی شده است. از طریق این سامانه، اطلاعات مرتبط با برنامه زمان‌بندی حرکت، مسیرها، موقعیت اتوبوس‌ها، وضعیت فنی ناوگان و عملکرد رانندگان به‌صورت متمرکز ثبت و پایش می‌شود.

برای شهروندان، سامانه امکان مشاهده زمان رسیدن اتوبوس، مسیرها، ظرفیت باقی‌مانده و پرداخت الکترونیکی کرایه را فراهم می‌کند. برای مدیران نیز ابزارهای تحلیلی و داشبوردهای مدیریتی جهت ارزیابی کارایی خطوط، شناسایی نقاط پرتراфик، نظارت بر تخلفات و تصمیم‌گیری داده‌محور در اختیار قرار می‌دهد. این سامانه نقش کلیدی در ارتقای حمل‌ونقل عمومی، کاهش ترافیک و آلودگی هوا و افزایش رضایت عمومی دارد.



۵.۲. سامانه مدیریت پارکینگ‌ها

سامانه مدیریت هوشمند پارکینگ، یک سیستم مبتنی بر فناوری برای ساماندهی، پایش و کنترل دسترسی به پارکینگ‌های عمومی در سطح شهر است. این سامانه با استفاده از دوربین‌های پلاک‌خوان، تابلوهای راهنما و نرم‌افزارهای مدیریتی، اطلاعات دقیقی از ظرفیت پارکینگ‌ها، ورود و خروج خودروها، مدت زمان توقف و نرخ پارکینگ را در اختیار شهروندان و مدیران قرار می‌دهد. کاربران می‌توانند از طریق اپلیکیشن یا وبسایت، مکان‌یابی و پرداخت آنلاین هزینه را انجام دهند.

برای مدیریت شهری، این سامانه ابزار ارزشمندی برای کاهش ازدحام خیابانی، جلوگیری از پارک غیرمجاز، و استفاده بهینه از ظرفیت پارکینگ‌ها محسوب می‌شود. همچنین با جمع‌آوری داده‌های ترافیکی و تحلیلی، امکان برنامه‌ریزی بهتر در توسعه زیرساخت‌های حمل‌ونقل، قیمت‌گذاری پویا بر اساس مناطق و زمان، و ارتقای تجربه کاربری فراهم می‌گردد. در مجموع، این سامانه نقش مهمی در بهبود جریان ترافیک، کاهش مصرف سوخت و آلودگی هوا و افزایش رضایت شهروندان ایفا می‌کند.

استقرار پارکبان مجهز به دستگاه کارتخوان هوشمند



در بسیاری از شهرها برای مدیریت بهتر پارکینگ‌های حاشیه‌ای، از پارکبان‌های میدانی مجهز به دستگاه‌های کارتخوان هوشمند استفاده می‌شود. این پارکبان‌ها وظیفه دارند نظارت بر خودروهای پارک‌شده در حاشیه خیابان‌ها را برعهده بگیرند و اطلاعات مربوط به پلاک خودرو، زمان شروع پارک و محل آن را از طریق دستگاه کارتخوان به سامانه ارسال کنند. این دستگاه‌ها به سامانه مدیریت پارکینگ شهری متصل بوده و با اسکن یا ورود پلاک، وضعیت مجاز یا غیرمجاز بودن پارک را بررسی می‌کنند.

پارکبان می‌تواند با استفاده از دستگاه، صورت‌حساب بدهی را صادر و حتی امکان پرداخت فوری توسط راننده نیز فراهم است. این فرآیند موجب شفافیت بیشتر، کاهش تخلفات، جلوگیری از پارک‌های بلندمدت و بی‌نظم، و استفاده عادلانه‌تر از فضای محدود شهری می‌شود. همچنین تمامی اطلاعات به‌صورت برخط در سامانه ذخیره شده و امکان گزارش‌گیری و تحلیل الگوهای پارک برای مدیران شهری فراهم می‌گردد. این روش جایگزینی کارآمد و فناوری‌محور برای روش‌های سنتی کاغذی و دستی محسوب می‌شود.

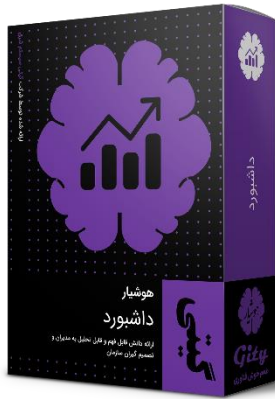
۶.۲. پنل شهروندی



اپلیکیشن شهروندی یک بستر هوشمند و یکپارچه برای ارائه خدمات متنوع شهری در حوزه حمل‌ونقل عمومی و شخصی به شهروندان است. این اپلیکیشن با هدف تسهیل دسترسی به خدمات، افزایش رضایت‌مندی و کاهش نیاز به مراجعه حضوری، تمامی سامانه‌های مرتبط با جابه‌جایی و حمل‌ونقل را در قالب یک نرم‌افزار ساده و کاربرپسند گرد هم می‌آورد. شهروندان می‌توانند با نصب این اپلیکیشن، خدمات مختلفی مانند درخواست تاکسی، مشاهده زمان حرکت اتوبوس‌ها، رزرو بلیت پایانه‌های مسافربری، اجاره دوچرخه‌های اشتراکی، پرداخت عوارض پارکینگ حاشیه‌ای و حتی مشاهده وضعیت پارکینگ‌های عمومی را در اختیار داشته باشند.

علاوه بر این، اپلیکیشن به سیستم‌های پرداخت هوشمند متصل است و امکان پرداخت بر خط کرایه تاکسی، بلیت اتوبوس یا جریمه پارکینگ از طریق کیف پول الکترونیکی یا کارت بانکی را فراهم می‌کند. کاربران می‌توانند از طریق نقشه آنلاین، مسیرهای بهینه سفر، وضعیت ترافیک، مکان‌های پارک موجود یا ایستگاه‌های دوچرخه را نیز مشاهده کرده و برنامه‌ریزی دقیق‌تری برای سفرهای خود داشته باشند.

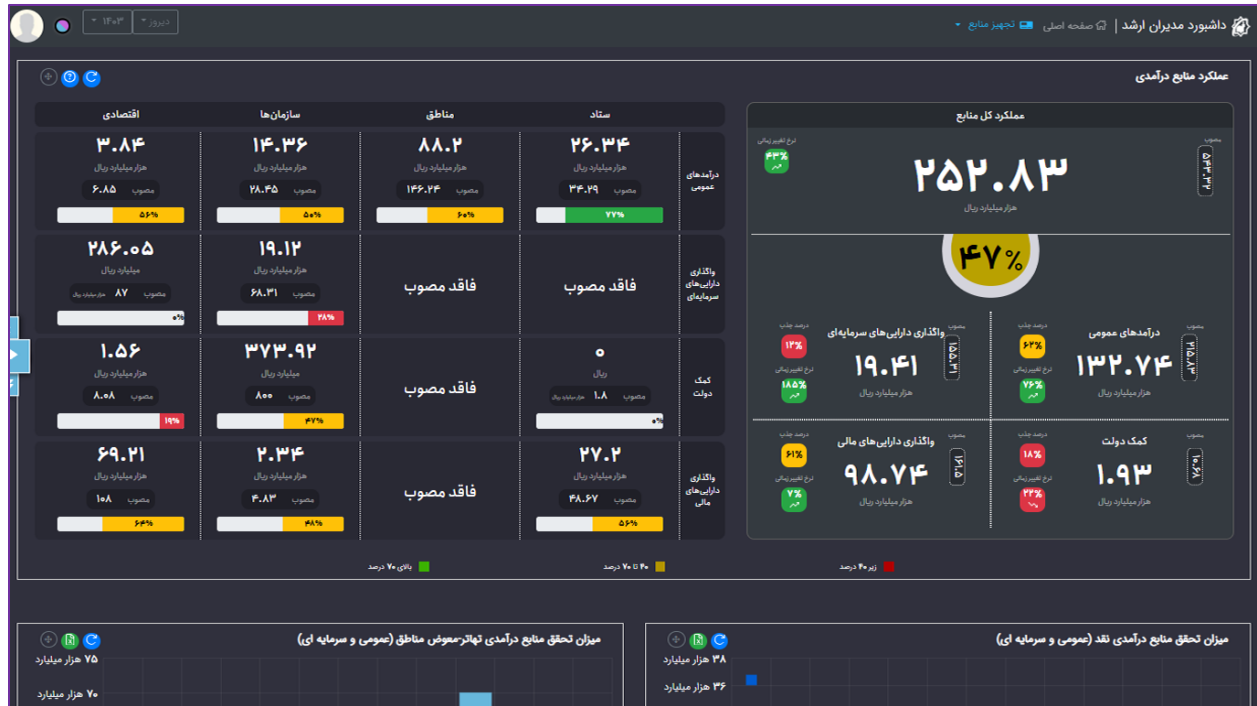
۳. نظارت هوشمند از طریق داشبوردهای مدیریتی



طرح «استقرار داشبوردهای مدیریتی هوشمند در حوزه حمل و نقل بار و مسافر شهری» با هدف ایجاد یک سامانه تحلیلی و تصویری برای مدیران شهری تدوین شده است. این داشبوردها با تجمیع داده‌های مرتبط با تردد ناوگان، مجوزها، تخلفات، درآمدها و شاخص‌های بهره‌وری، تصمیم‌گیری داده‌محور، و کنترل دقیق هزینه‌ها را فراهم می‌سازند. این طرح با تمرکز بر هوشمندسازی و شفاف‌سازی، مدیریت شهری را از حالت سنتی به سمت مدیریت مبتنی بر داده و پیش‌بینی‌پذیر سوق می‌دهد و نقشی کلیدی در بهینه‌سازی منابع و افزایش کارایی سیستم حمل و نقل ایفا می‌کند.



تصویر ۱۱ - محیط داشبورد عملکرد فردی (همکار من)



تصویر ۱۲ - محیط داشبورد تجهیز منابع درآمدی



تصویر ۱۳ - محیط داشبورد ارزیابی عملکرد سازمانی

۱.۳. هدف کلی طرح

هدف این طرح، ایجاد یک سیستم داشبورد مدیریتی یکپارچه برای ارائه تصویری دقیق، تحلیلی و قابل تصمیم‌سازی از وضعیت حمل‌ونقل بار و مسافر در سطح شهر؛ با تمرکز بر بهینه‌سازی منابع، کاهش هزینه‌ها، و افزایش درآمد و شفافیت عملکردی است که اجزای کلیدی آن به شرح ذیل می‌باشد:

۱. داشبورد نظارت بر حمل‌ونقل باری

- تعداد مجوزهای صادره (دائم، موقت، روزانه)
- تردد خودروهای باری در مسیرهای مجاز/غیرمجاز (نقشه حرارتی)
- گزارش تخلفات شناسایی‌شده توسط دوربین‌ها
- وضعیت درآمد حاصل از مجوزها و جریمه‌ها
- حجم ترافیک ناشی از ناوگان باری در مناطق مختلف شهر
- شاخص رضایت و رتبه‌بندی رانندگان باری

۲. داشبورد حمل‌ونقل مسافری (تاکسی، اتوبوس، دوچرخه)

- وضعیت بهره‌وری ناوگان (میانگین سرویس روزانه، مسافت طی‌شده، تعداد مسافر جابجا شده)
- سلامت فنی ناوگان (براساس معاینه فنی و...)
- بررسی مناطق کم‌برخوردار از سرویس حمل‌ونقل
- نرخ تأخیر، توقف و سرویس‌دهی به‌موقع
- آمار شکایات، رضایت‌سنجی و بازخورد مسافران

۳. داشبورد مالی و درآمدی

- نمودار درآمد ماهانه و فصلی از: فروش مجوزها، جریمه‌ها، تبلیغات و سایر خدمات
- مقایسه درآمد با هزینه‌های عملیاتی ناوگان یا زیرساخت
- پیش‌بینی درآمد ماه آینده بر اساس روندها

۴. داشبورد کلان تصمیم‌گیری (سطح مدیران ارشد شهری)

- تصویر کلی از وضعیت حمل‌ونقل شهر (در یک نگاه)
- KPIهای کلیدی (مثل رضایت شهروند، پوشش ناوگان، بهره‌وری رانندگان)
- تحلیل روندها، مقایسه سالانه و شناسایی نواحی نیازمند اقدام فوری

۲.۳. مزایای استفاده برای مدیریت شهری

در مدیریت شهری، دسترسی به داده‌های دقیق، به‌موقع و قابل تحلیل، کلید اتخاذ تصمیمات هوشمندانه و اثربخش است. داشبوردهای مدیریتی این امکان را فراهم می‌کنند که مدیران با دیدی جامع و تصویری از وضعیت حمل‌ونقل، منابع، و عملکرد بخش‌های مختلف، بتوانند مشکلات را شناسایی و راهکارهای بهینه را سریع‌تر اجرا کنند. این ابزارها به افزایش شفافیت، تسریع روند تصمیم‌گیری و بهبود کنترل هزینه‌ها کمک می‌کنند و باعث می‌شوند سازمان‌ها در مسیر توسعه پایدار و بهینه‌سازی خدمات حرکت کنند.

مزیت	توضیح
تصمیم‌گیری سریع‌تر و دقیق‌تر	داده‌های به‌روز، قابل تحلیل و تصویری به مدیران ارائه می‌شود
کاهش هزینه‌های شهری	شناسایی نقاط ناکارآمد، کاهش سفرهای بی‌مورد، بهینه‌سازی مسیر و...
افزایش درآمد	پایش دقیق‌تر تخلفات، جلوگیری از دور زدن مجوز، تحلیل ظرفیت درآمدزایی
شفافیت و پاسخگویی	مستندسازی عملکرد سازمان، قابل ارائه به شورا یا نهادهای نظارتی
پیش‌بینی و برنامه‌ریزی بلندمدت	بررسی روندها و ارائه هشدارهای هوشمند برای برنامه‌های آینده

۳.۳. انتخاب ابزار مناسب

در مسیر طراحی داشبوردهای مدیریتی هوشمند برای حمل و نقل بار و مسافر، دو گزینه اصلی پیش روی سازمان‌ها قرار دارد:



۱.۳.۳. ابزارهای آماده

در دنیای امروز، برای تحلیل و نمایش داده‌ها، ابزارهای متعددی وجود دارد که به سازمان‌ها کمک می‌کنند بدون نیاز به برنامه‌نویسی گسترده، داشبوردهای مدیریتی قابل فهم و تعاملی بسازند. این ابزارها معمولاً قابلیت اتصال به انواع منابع داده، ایجاد گزارش‌های تصویری و به‌روزرسانی خودکار داده‌ها را فراهم می‌کنند. از مهم‌ترین این ابزارها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد

الف. Power BI (مایکروسافت): ابزاری از شرکت مایکروسافت که به دلیل رابط کاربری ساده، اتصال قوی به سیستم‌های مایکروسافتی و قیمت مناسب بسیار محبوب است. کاربران می‌توانند به سرعت داشبوردهای تعاملی بسازند و از امکانات متنوع آن بهره‌مند شوند.

مزایا:

- رابط کاربری ساده و کاربرپسند
- اتصال گسترده به انواع منابع داده
- قیمت مناسب نسبت به امکانات
- یکپارچگی کامل با اکوسیستم مایکروسافت (Excel، Azure و...)

معایب:

- محدودیت‌هایی در سفارشی‌سازی گراف‌ها و ویژوال‌ها
- نیاز به اتصال آنلاین برای دسترسی کامل به امکانات پیشرفته
- گاهی در پردازش داده‌های بسیار بزرگ کند عمل می‌کند

ب. Tableau: یکی از قدرتمندترین ابزارهای تحلیل داده و بصری‌سازی است که توانایی بالایی در مدیریت داده‌های بزرگ و پیچیده دارد و گزارش‌های بسیار جذابی ارائه می‌دهد. این ابزار بیشتر در سازمان‌هایی با نیازهای تحلیلی پیشرفته محبوب است.

مزایا:

- توانمندی بسیار بالا در تحلیل داده‌های پیچیده و حجم بالا

- گرافیک‌های زیبا و قابل تنظیم
- قابلیت ادغام با منابع داده متنوع و ابری

معایب:

- هزینه بالاتر نسبت به سایر ابزارها
- پیچیدگی بیشتر در آموزش و کاربری برای کاربران مبتدی
- برخی امکانات پیشرفته نیاز به لایسنس‌های اضافی دارد

۲.۳.۳. داشبوردهای سفارشی گروه گیتی

در شرکت گیتی، ما امکان طراحی و پیاده‌سازی داشبوردهای مدیریتی کاملاً سفارشی و اختصاصی را فراهم کرده‌ایم که تمامی محدودیت‌های ابزارهای آماده را از بین می‌برد. ویژگی‌های این راهکار شامل:

- طراحی منطبق با نیازهای خاص سازمان و شرایط بومی شهر شما
- انعطاف کامل در تعریف معیارها، شاخص‌ها و نماهای بصری
- امکان اتصال مستقیم به سامانه‌های داخلی و پایگاه‌های داده بدون واسطه
- بهینه‌سازی عملکرد حتی با حجم بسیار بالای داده‌ها
- پیاده‌سازی رابط کاربری اختصاصی با قابلیت تعامل آسان و نمایش سفارشی اطلاعات
- امکان افزودن ماژول‌های اختصاصی مانند هوش مصنوعی، پیش‌بینی روند، هشدارهای خودکار و غیره

چرا داشبورد سفارشی شرکت گیتی؟

با انتخاب داشبوردهای مدیریتی گیتی، دیگر نیازی به سازگاری با محدودیت‌های نرم‌افزارهای عمومی ندارید و می‌توانید با اطمینان کامل، تمام نیازهای مدیریتی، مالی و عملیاتی خود را در یک سامانه واحد و منسجم پاسخ دهید. این راهکار تضمین می‌کند که سازمان شما به سطحی از هوشمندی و شفافیت بی‌سابقه دست پیدا کند و در مسیر مدیریت داده‌محور شهری گام بردارد.

۴.۳. نتیجه‌گیری

طرح «داشبوردهای مدیریتی هوشمند حمل‌ونقل بار و مسافر» یک ابزار راهبردی برای تصمیم‌گیری دقیق، سریع و مبتنی بر داده در مدیریت شهری است. این داشبوردها با ارائه گزارش‌های تصویری و تحلیلی در زمینه‌های کلیدی مانند میزان تردد، درآمد، تخلفات، بهره‌وری ناوگان و رضایت‌مندی شهروندان، به مدیران شهری این امکان را می‌دهد که با دید کلان، عملکرد سیستم حمل‌ونقل را ارزیابی و بهینه‌سازی کنند. این سامانه موجب کاهش هزینه‌های عملیاتی، شناسایی گلوگاه‌ها، افزایش شفافیت عملکرد، و ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی و مالی سازمان می‌شود. همچنین، با استفاده از آن می‌توان سیاست‌گذاری‌های آینده را با دقت و اعتماد بالاتری انجام داد. در نتیجه، این طرح نقشی محوری در گذار از مدیریت سنتی به مدیریت داده‌محور و هوشمند شهری ایفا می‌کند.

۴. راهکارهای کسب درآمد از طریق تبلیغات

یکی از منابع مهم و پایدار درآمد برای شهرداری‌ها و سازمان‌های حمل‌ونقل عمومی، تبلیغات شهری است که می‌تواند با بهره‌گیری از ظرفیت‌های موجود در ناوگان و فضاهای شهری، به شکل قابل‌توجهی درآمدزایی کند. این روش‌ها علاوه بر تأمین بخشی از هزینه‌های نگهداری و توسعه زیرساخت‌های حمل‌ونقل، به رونق اقتصاد شهری و حمایت از کسب‌وکارها نیز کمک می‌کنند.

۱. تبلیغات روی بدنه و داخل اتوبوس‌ها

- **بدنه بیرونی اتوبوس‌ها:** فضای بزرگ، متحرک و در معرض دید هزاران نفر در طول روز، محیط بسیار موثری برای تبلیغات برندها و محصولات است.
- **فضای داخلی اتوبوس:** نصب استیکرهای تبلیغاتی، نمایشگرهای دیجیتال یا بروشورهای کوچک داخل کابین، مخاطبانی هدفمند و با مدت‌زمان مواجهه بالا را پوشش می‌دهد.
- **صفحات دیجیتال داخل اتوبوس:** برای پخش تبلیغات و اطلاع‌رسانی‌های عمومی.

۲. اجاره فضاهای تبلیغاتی در پایانه‌های مسافری

- **بیلوردها و تابلوهای ثابت:** در نقاط پرتردد مثل سالن انتظار، درگاه ورودی و خروجی مسافران.
- **صفحات نمایش دیجیتال:** پخش تبلیغات و اطلاعیه‌ها به صورت متحرک و هدفمند.
- **فضاهای خالی دیوارها و ستون‌ها:** قابلیت واگذاری به برندهای محلی یا ملی.
- **رادیو یا بلندگوهای داخلی پایانه:** پخش پیام‌های تبلیغاتی صوتی در بازه‌های زمانی مشخص.

۳. تبلیغات در اپلیکیشن‌ها و سامانه‌های هوشمند حمل‌ونقل

- نمایش تبلیغات بنری یا ویدئویی در اپلیکیشن تاکسیرانی، اتوبوسرانی یا دوچرخه اشتراکی.
- ارائه خدمات رایگان یا تخفیف‌دار در قبال نمایش تبلیغ (مدل تبلیغ در ازای استفاده).
- فروش داده‌های تحلیل‌شده (با حفظ حریم خصوصی) به کسب‌وکارهای مرتبط با حمل‌ونقل، غذا، بیمه، و غیره.

۴. سایر راهکارهای درآمدزایی جانبی

- واگذاری غرفه‌های تجاری و خدماتی در ترمینال‌ها (فروشگاه، کافی‌شاپ، غرفه بیمه یا بانک)
- اجاره سقف یا بدنه ایستگاه‌ها برای نصب تابلوهای تبلیغاتی یا پنل‌های خورشیدی
- قراردادهای اسپانسر برای مسیره‌های خاص یا خطوط اتوبوس ویژه

۵. فناوری‌های پیشنهادی

به‌منظور توسعه یک سامانه پایدار، سریع، ایمن و قابل گسترش، از فناوری‌های به‌روز و معتبر استفاده می‌شود:

- **ASP.NET Core 8.x**: به عنوان فریمورک سمت سرور
- **Bootstrap 5.x.x**: برای طراحی ریسپانسیو و سازگار با مرورگرهای مختلف
- **Microsoft SQL Server 2022**: به عنوان پایگاه داده قدرتمند
- امنیت در سطح بالا با رمزنگاری داده‌ها، احراز هویت چندمرحله‌ای و کنترل سطح دسترسی
- RESTful APIs برای ارتباط و ادغام با سیستم‌های دیگر
- ابزارهای گزارش‌ساز برای تهیه گزارش‌های پویا، سفارشی و خروجی‌پذیر



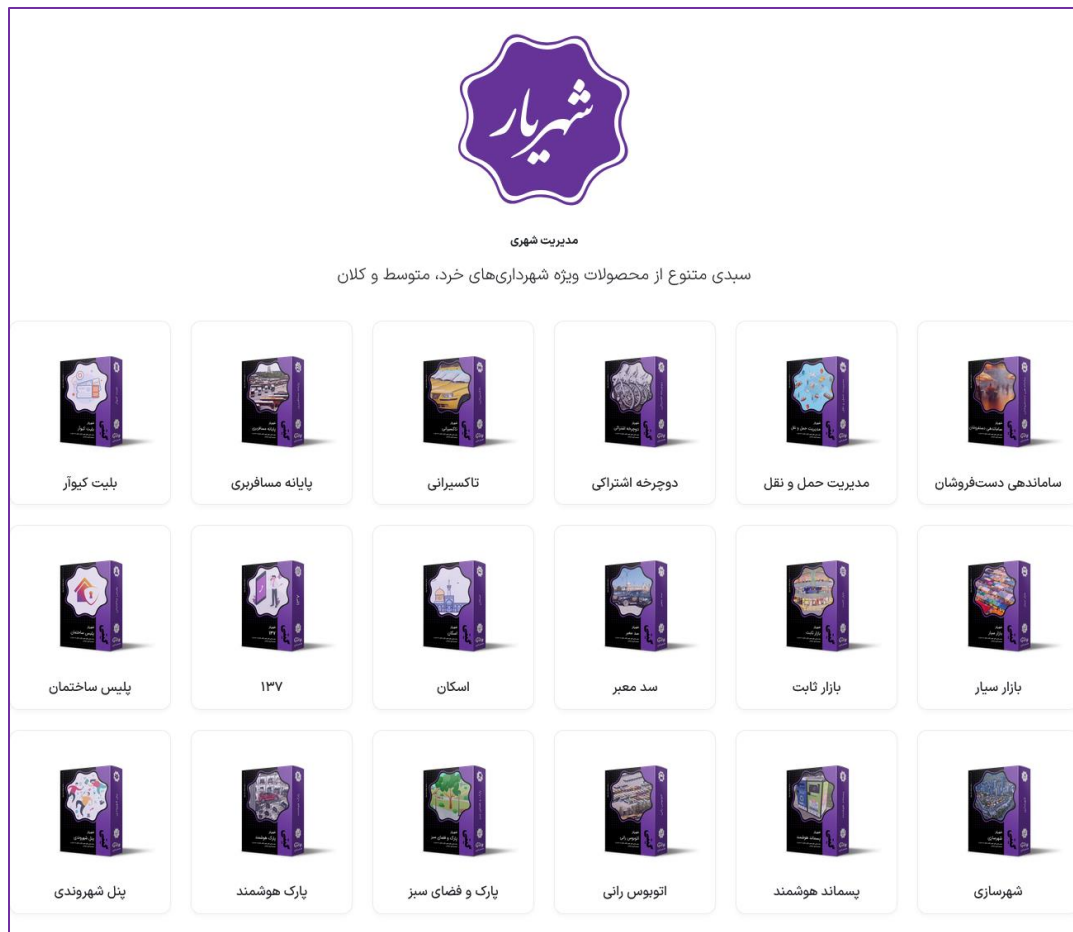
۶. درباره گیتی

گروه شرکت‌های گیتی با محوریت شرکت گیتی سیستم شرق (سهامی خاص) در سال ۱۳۸۴ به طور رسمی آغاز به فعالیت نموده است. عمده فعالیت‌های گیتی مبتنی بر رایانه در حوزه‌های سخت‌افزار، نرم‌افزار، فناوری اطلاعات و اتوماسیون می‌باشد که در قالب افزارهای متنوع مانند محصول، خدمت و راهکار ارائه می‌گردد.

برخی مزایای کلیدی این شرکت عبارتند از:

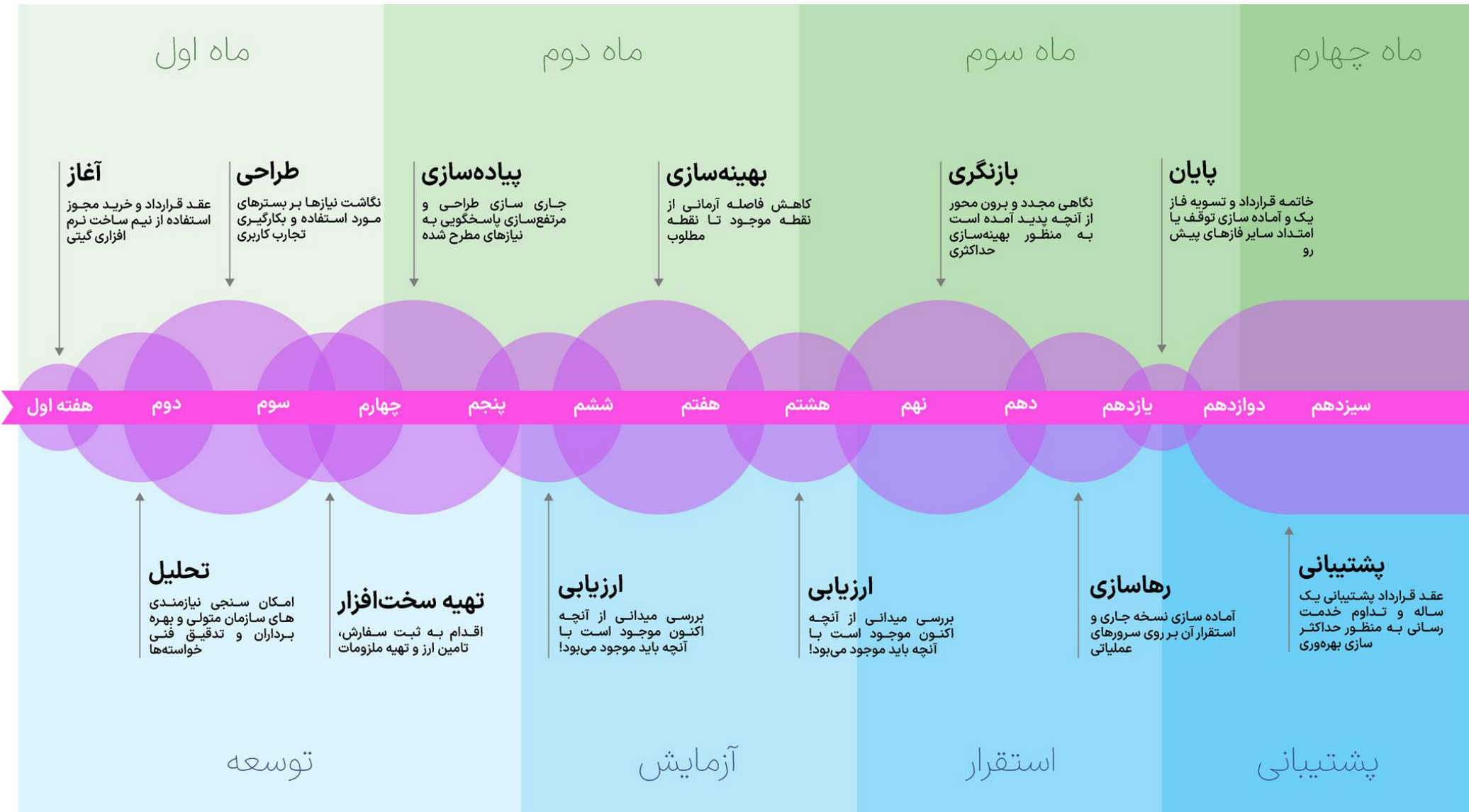
- بهره‌مندی از متخصصین دارای گواهینامه‌های بین‌المللی در مدیریت پروژه (IPMA اروپا)
- طراحی و اجرای موفق سامانه‌های شهرداری به‌صورت سفارشی و عملیاتی
- همکاری با مشاوران متخصص در حوزه‌های هوش مصنوعی، تحلیل داده، فناوری اطلاعات با مدارک دکتری
- دارای مجوز دانش‌بنیان و فعال در ارائه راهکارهای نوآورانه نرم‌افزاری
- سابقه همکاری با رسانه‌های بزرگ و ارائه راهکارهای سفارشی در حوزه مدیریت محتوای رسانه‌ای

گیتی سیستم شرق آکوان نوین رانام حسین بابای پارس پونا آرستودیدو شتاب‌دهنده نرمه کنون کیانا



تصویر ۱۴ - سبد محصولات شهریار

۷. زمان بندی



۸. بودجه‌بندی

با توجه به ماهیت تخصصی پروژه و نیاز به تطبیق دقیق راهکارها با فرآیندها و الزامات خاص سازمان، در مرحله نخست لازم است نیازسنجی دقیق، تحلیل فرآیندها و طراحی شخصی‌سازی‌های موردنیاز به‌صورت مشترک انجام شود. پس از نهایی شدن این مرحله، امکان ارائه برآورد دقیق هزینه‌ها و بودجه‌بندی مبتنی بر حجم و پیچیدگی توسعه، فراهم خواهد بود. به این ترتیب، تخصیص منابع مالی به‌صورت هدفمند و منطبق با اولویت‌های واقعی سازمان انجام خواهد شد.

۹. جمع‌بندی

اگر چه طراحی، توسعه و اجرای سامانه‌های هوشمند حمل‌ونقل و راهکارهای درآمدزایی شهری مستلزم صرف هزینه‌های اولیه برای زیرساخت، تجهیزات و آموزش نیروهای انسانی است، اما این سرمایه‌گذاری در میان‌مدت و بلندمدت منجر به بازگشت اقتصادی^۱ قابل توجه و ایجاد جریان درآمدی پایدار برای مدیریت شهری خواهد شد. علاوه بر آن، افزایش شفافیت، کاهش تخلفات، بهبود خدمات‌رسانی، و امکان برنامه‌ریزی دقیق‌تر، از جمله مزایای غیرمستقیم این رویکرد است که در نهایت رضایت شهروندان و ارتقاء کیفیت زندگی شهری را به همراه خواهد داشت.

سامانه‌ها و راهکارهایی که در این سند معرفی شده‌اند، نه تنها در راستای تحقق حمل‌ونقل هوشمند و کارآمد عمل می‌کنند، بلکه به عنوان زیرساخت‌هایی ارزشمند برای پیاده‌سازی عدالت شهری، مدیریت مؤثر منابع، و تقویت توان مالی سازمان نیز نقش‌آفرین خواهند بود. به همین دلیل، اتخاذ این رویکرد هوشمندانه می‌تواند گامی مهم در جهت مدرن‌سازی مدیریت شهری و حرکت به سوی شهرهای پایدار و آینده‌نگر باشد.

^۱ Return on investment

درباره نویسنده

محمد انصاری مهر معروف به **محمد سعیدی** در آذر ماه ۱۳۶۲ خورشیدی در شهر مقدس مشهد چشم به جهان گشود. وی دانش آموخته رشته رایانه با گرایش‌های نرم‌افزار و نرم‌افزار سیستم در مقطع کارشناسی ارشد می‌باشد. علاوه بر این وی موفق به کسب مهارت و دانش مدیریت با گرایش پروژه در ماه مه سال ۲۰۱۱ میلادی از پنسیلوانیا آمریکا گردیده است و همچنین فارغ التحصیل رشته مدیریت عالی کسب و کار از دانشکده اقتصاد دانشگاه فردوسی مشهد می‌باشد.

وی تا کنون در بخش‌های مدیریت سازمان، مدیریت پروژه، مشاوره، توسعه، تحقیق و توسعه، فنی و طراحی در حوزه کسب و کارهای متنوع فعالیت داشته است. از جمله حوزه‌های فعالیتی وی می‌توان به فعالیت در بخش‌های مختلف صنایع، هتل‌داری و گردشگری، پزشکی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، مدیریت شهری و توسعه برنامه‌های کاربردی اشاره نمود.

همچنین سابقه بیش از دو دهه مدیریت و مشاوره ارشد در شرکت‌ها و موسسات مختلف دولتی و خصوصی و دانش بنیان از دیگر موارد ثبت شده در کارنامه کاری وی می‌باشد. وی سال‌های پیاپی در حوزه فناوری اطلاعات مشغول به خدمت بوده است و عمده تمرکز وی بر روی برنامه‌های سازمانی و زیر شاخه‌های مختلف آن از جمله برنامه‌ریزی سازمانی و مدیریت ارتباط با مشتری بوده است.

از عمده نکات کلیدی موفقیت‌های وی می‌توان به گردآوری حوزه دانش فناوری اطلاعات، مدیریت سازمان، مدیریت پروژه و برنامه‌ریزی منابع سازمانی اشاره نمود که منجر به تولید نسل جدید از محصولات، خدمات و راهکارهایی شده است که در گردآوری این مستند از تجارب آن بهره گرفته شده است.

آنچه در پیش روی شما است حاصل سال‌ها تجربه و تلاش مهندسین ایران زمین در زمینه فناوری اطلاعات می‌باشد که به درخواست **سازمان مدیریت حمل و نقل بار و مسافر شهرداری بابل** و به تالیف محمد انصاری مهر و در انحصار مالکیت معنوی گروه گیتی گردآوری و به صورت محرمانه منتشر گردیده است.



GITY SOLUTIONS

Published by Artemis Studios, a startup accelerator studio of the Gity Inc, 15 Avenue of the Elahiye, Mashhad, Iran. Copyright © 2025 by the Gity Inc. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or distributed in any form or by any means, or stored in a database or retrieval system, without the prior written consent of the Gity Inc., including, but not limited to, in any network or other electronic storage or transmission, or broadcast for distance learning. Some ancillaries, including electronic and print components, may not be available to customers outside the Iran (Islamic Republic of).

Author: Mohamad Ansarimehr, Founder, Gity Inc.

Publisher: Artemis Studios, Gity Inc.

Director of Development: Mojtaba Ansarimehr

Strategic Advisor: Asiyeh Mohamadi

Project Manager: Morteza Ansarimehr

Business Consultant: Eshaq Mazloom

Senior Production Supervisor: Mostafa Ansarimehr

Cover Designer: Artemis Studios

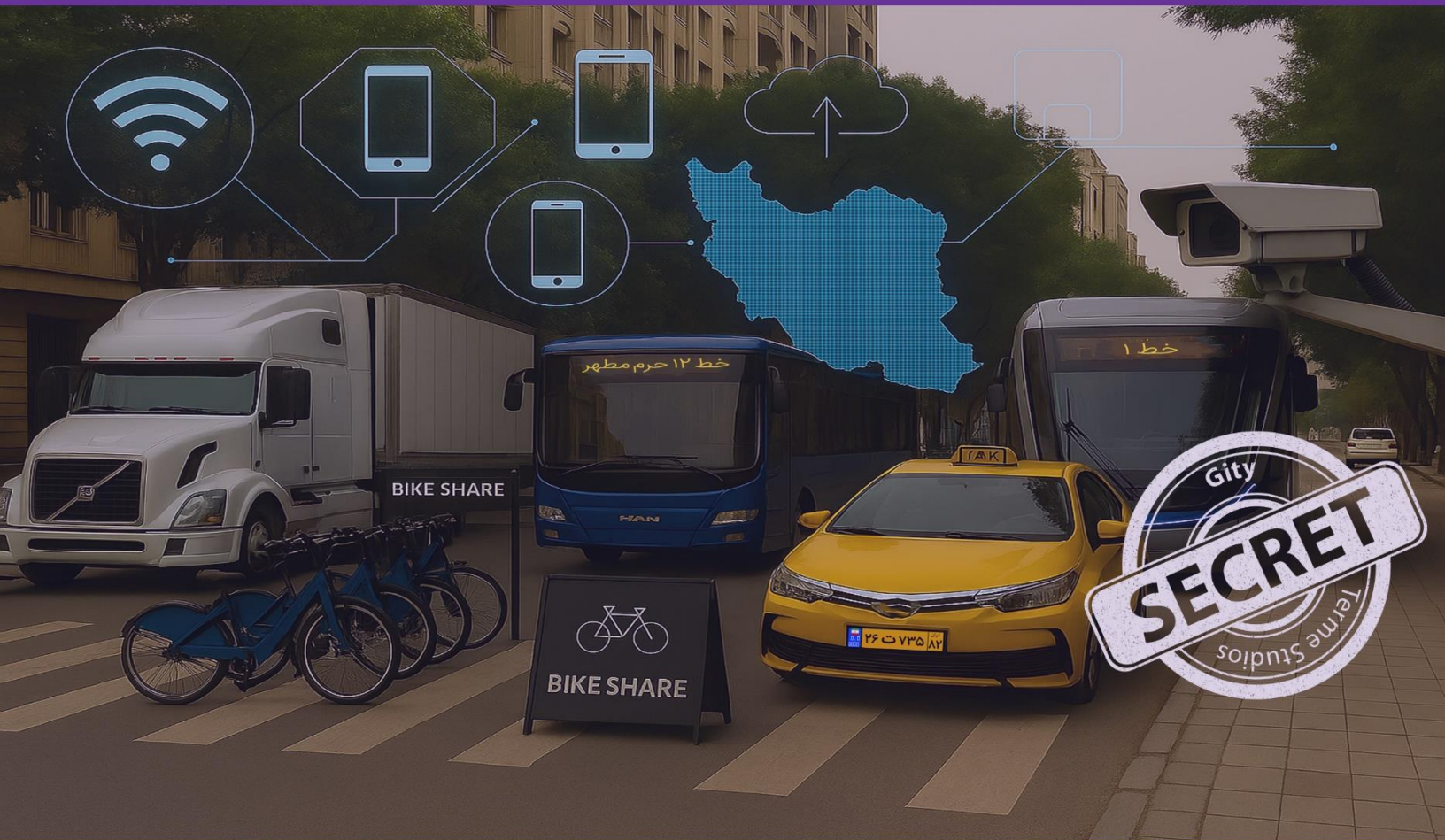
Cover Image: © Google Images

Compositor: Gity Inc.

All credits appearing on page or at the end of the book are considered to be an extension of the copyright page.

The Internet addresses listed in the text were accurate at the time of publication. The inclusion of a Website does not indicate an endorsement by the authors of Gity, and Gity does not guarantee the accuracy of the information presented at these sites.

<https://www.gityco.com/solutions/>



Gity Solutions for Transportation

Transportation Management Organization of Babol Municipality

July 2025