

سامانه جامع تاکسیرانی

Gity

طعم خوش فناوری



۰۹۱۵ ۱۰۲ ۶۴۰۰



۰۵۱-۳۶۲۰۶۵۰۰



مشهد - الهیه ۱۵ - تقی زاده ۶ - ساختمان صبا ۸ - واحد ۱۱





۰۷

درخواست شرکت‌های کارگزار

۰۱

معرفی سامانه تاکسیرانی

۰۷

مدیریت گردشکار

۰۲

نسخه بندی سامانه‌ها

۰۸

وب سرویس‌ها

۰۳

آورده‌های سامانه

۰۹

رفاهیات

۰۴

قابلیت‌های سامانه

۱۰

افزونه‌ها

۰۵

بخش‌های کلی

۰۶

درخواست‌های متقاضیان

معرفی سامانه جامع تاکسیرانی

ساماندهی الکترونیک و هوشمند ناوگان حمل و نقل مسافر درون شهری، شرکت‌های حمل و نقل مسافر درون شهری، رانندگان و مالکان از الزامات مدیریت اصولی حمل و نقل در یک شهرداری می‌باشد .

این مهم تنها با استفاده از ابزارهای روز جهانی و پیاده‌سازی سامانه‌های هوشمند محقق خواهد شد.

در سامانه جامع تاکسیرانی، کلیه درخواست‌های مربوط به حوزه تاکسیرانی مانند پروانه تاکسیرانی، پروانه بهره‌برداری ، پروانه نمایندگی و... منطبق بر استانداردهای ابلاغی وزارت کشور به اتحادیه تاکسیران‌های کل کشور پیاده‌سازی گردیده است.

- مدیریت یکپارچه درخواست‌ها و نظارت دقیق بر اجرا
- گزارش‌گیری‌های دقیق و به لحظه، جهت تصمیم‌گیری عالی مدیران
- ارتقاء سطح رضایت کاربران و تکریم ارباب رجوع با امکان مشاهده وضعیت درخواست‌ها
- شفافیت در عملکرد سازمان و شرکت‌های کارگزاری

شرکت گیتی سیستم شرق با پیاده‌سازی موفق این سامانه در سازمان تاکسیرانی

شهرداری مشهد، تاثیر بسزایی در اجرای فرآیندهای تاکسیرانی داشته است و با الکترونیکی

کردن آنها، الگوی بی‌نظیری جهت هوشمندسازی تاکسیرانی‌های کل کشور می‌باشد.

نسخه‌بندی سامانه جامع تاکسیرانی

استفاده از سامانه باتوجه به جمعیت یک شهر، حجم درخواست‌ها و گردشکارها در شهرداری‌ها متفاوت خواهد بود از این رو سامانه به سه دسته کلی تقسیم‌بندی می‌گردد :

کلان شهرها

حجم درخواست‌ها در این شهرها بسیار زیاد، دارای گستردگی و پیچیدگی‌های خاصی می‌باشد لذا سامانه جامع می‌بایست پاسخگو تمام این نیازها (صدور پروانه، تمدید پروانه، تخلفات و ...) باشد و نسخه کامل بارگذاری می‌گردد.



شهرهای متوسط

در این شهرداری‌ها حجم درخواست‌ها به نسبت کلان شهرها کمتر است به همین خاطر از برخی گردشکارهای چند نقشی صرف نظر می‌گردد. در این نسخه از موتور فرآیند ساز جهت بومی سازی فرآیندها استفاده می‌گردد.



شهرهای خرد

درخواست‌های این شهرداری‌ها در قالب درخواست‌های معاونت حمل و نقل شامل خودروها، اشخاص، مجوزها، تخلفات و پرداخت بانکی می‌باشد و گردشکارها از این نسخه حذف می‌گردد.



آورده‌های سامانه جامع تاکسیرانی برای سازمان

■ حرکت در راستای شهر هوشمند، ادغام فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) با دستگاه‌های فیزیکی تاکسیرانی برای بهینه‌سازی فرآیندهای سازمان و خدمات دهی بهینه و ارتباط با شهروندان

■ مدیریت مراجعات با در دسترس بودن سامانه توسط رایانه‌ها و تلفن‌های همراه و عدم نیاز به مراجعه حضوری

■ ساماندهی کلیه رانندگان، خودروها، شرکت‌ها و ... با تمام جزئیات و مستندسازی آنها در بانک‌های اطلاعاتی

■ مدیریت هوشمند با یکپارچه‌سازی درخواست‌ها و کنترل، نظارت و اجرا فرآیندها

■ حذف درخواست‌های کاغذی با مکانیزه کردن کلیه مجوزها و پروانه‌ها و...

■ برقراری ارتباط و تعامل با سایر سیستم‌ها جهت سهولت و دقت کار کاربران و راهبران سامانه

■ استعلامات لحظه‌ای و صرفه‌جویی زمان، هنگام اجرای فرآیندها به صورت الکترونیکی نسبت به روش سنتی

■ کاهش ضریب خطاهای اجرای فرآیند مانند از قلم افتادن گام‌ها، گم شدن مدارک و...

■ دسترسی سریع و آسان به بایگانی الکترونیکی توسط گزارشات دقیق و کامل

■ انتخاب بر اساس لیاقت راننده‌ها و پیشگیری از فسادهای احتمالی

قابلیت‌های سامانه جامع تاکسیرانی

- ✓ ایجاد میزکار شخصی برای هر کاربر
- ✓ لاگین یکپارچه
- ✓ واکنش‌گرا (Responsive)
- ✓ زیرساخت قوی و سرعت بالا
- ✓ انعطاف پذیر نسبت به نیازهای مشتری
- ✓ سرعت بالا در گزارش‌گیری و خروجی اکسل
- ✓ ارتباط با دیگر سامانه‌ها
- ✓ امضا الکترونیک کاربران و امضا الکترونیک خودکار برای مدیران
- ✓ افزودن یادداشت به درخواست توسط مدیران و کاربران شرکت
- ✓ کاربری آسان و کاربر پسند
- ✓ ورود نیابتی با مشاهده کامل کارتابل - تاکسیران ، کاربر شرکت و شرکت کارگزاری
- ✓ قابلیت تایید، رد، حذف ، انصراف و ویرایش درخواست‌ها
- ✓ پرداخت الکترونیک هزینه‌ها (به حساب شهرداری)
- ✓ گزارش‌گیری از بخش‌های مختلف سامانه و رصد اطلاعات
- ✓ فرآیندهای دقیق بدون خطا
- ✓ سطح دسترسی‌های متنوع برای تمام نقش‌ها
- ✓ سرویس پیامکی جهت اطلاع رسانی
- ✓ آرشیو الکترونیک
- ✓ راهنمای تصویری و آموزش برای کاربران
- ✓ استعلامات لحظه‌ای از سامانه‌های معتبر کشوری
- ✓ عدم امکان ثبت درخواست‌های مکرر و موازی و بررسی سایر شروط
- ✓ ارائه رفاهیات جهت افزایش بهره‌وری و تکریم تاکسیرانان
- ✓ پشتیبانی قدرتمند
- ✓ محاسبه اصل و دیرکرد جریمه تخلفات
- ✓ بخشودگی جرائم در ایام خاص
- ✓ محاسبه آبونمان

بخشهای کلی سامانه جامع تاکسیرانی

در این سامانه علاوه بر جمع آوری تمام اطلاعات اشخاص خودروها و ... می توان سیستمهای صدور پروانهها، تمدید پروانهها و دیگر درخواستهای متنوع تاکسیرانی را به صورت هوشمند مدیریت نمود.

سامانه به ۴ بخش کلی زیر تقسیم می گردد :

درخواستهای متقاضیان (تاکسیرانان، مالکین خودرو، بهره برداران)

۱

درخواستهای شرکت های کارگزاری

۲

مدیریت گردشکار با سطح دسترسی وسیع برای سازمان

۳

وب سرویس های ارتباطی با دیگر سامانه ها

۴

درخواست‌های متقاضیان (تاکسیرانان، مالکین خودرو، بهره برداران)

درخواست‌های متقاضیان در ۸ دسته و ۳۶ فرآیند دسته بندی شده‌اند که هریک گردشکار مخصوص به خود را داراست و قوانین تاکسیرانی کشور در آن رعایت می‌گردد.

دسته بندی	فرآیند
تاکسیرانی	صدور پروانه تاکسیرانی تمدید پروانه تاکسیرانی ابطال پروانه تاکسیرانی صدور کارت هوشمندالمثنی
بهره‌برداری	صدور پروانه بهره‌برداری صدور پروانه بهره‌برداری (راننده کمکی) تمدید پروانه بهره‌برداری ابطال پروانه بهره‌برداری نقل و انتقال سند تاکسی (فروش، خرید، ضربداری) نقل و انتقال پروانه بهره‌برداری بدون انتقال سند نقل و انتقال پروانه بهره‌برداری (تغییر بهره‌بردار) اسقاط بدون جایگزین خودرو صدور پروانه نوسازی انتقال به شهرستان انتقال از شهرستان
نماینده‌گی	صدور پروانه نمایندگی پروانه فعالیت سرویس مدارس
آژانسی‌ها (پلاک غیرت)	صدور پروانه بهره‌برداری تمدید پروانه بهره‌برداری تغییر ناوگان - تغییر شرکت
خطوط	معافیت آبونمان رژرو خط خط گردش افزودن خط جابه‌جایی خط حذف خط
اصلاحات فردی	اصلاح پیوست‌های فردی اصلاح اطلاعات فردی اصلاح اطلاعات تماس و آدرس اصلاح اطلاعات اعضای خانواده اصلاح اطلاعات گواهینامه
اصلاحات خودرویی	اصلاح پیوست‌های خودرویی اصلاح اطلاعات خودرو و سند اصلاح اطلاعات کارت بیمه اصلاح اطلاعات کارت سوخت اصلاح اطلاعات کارت معاینه فنی
سایر	تشکیل پرونده ویژه مجوز تردد مرخصی

درخواست‌های شرکت‌های کارگزاری

درخواست‌های شرکت‌های کارگزاری در ۳ دسته و ۱۲ فرآیند دسته‌بندی شده‌اند که هر یک گردشکار مخصوص به خود را دارند و قوانین تاکسیرانی کشور در آن رعایت می‌گردد.

دسته بندی	فرآیند
پروانه تاکسیران	صدور پروانه نمایندگی تمدید پروانه نمایندگی انتقال پروانه نمایندگی - اعضای هیئت مدیره انتقال پروانه نمایندگی - تغییر مدیر عامل انتقال پروانه نمایندگی - تغییر مکان ابطال انحلال پروانه نمایندگی
تاکسیران	درخواست غیر فعال نمودن تاکسیران در خط مشاهده تاکسیران دارای اولویت برای خط
سایر	ارتقاء نمایندگی کارگزاری صدور المثنی پروانه فعالیت سرویس مدارس درخواست دفتر فرعی

مدیریت گردشکار با سطح دسترسی وسیع برای سازمان

در طول گردشکارهای مختلف سازمان ۵۷ نقش اصلی تعریف شده که بر اساس سطح دسترسی قابلیت های تایید، رد، ویرایش، حذف، بازگردانی، افزودن، تاریخچه، نمایش، نمایش حذفیات، نادیده گرفتن شروط، جزئیات و خروجی این امکان را به سازمان می دهد تا تمام درخواست ها را منطبق بر استانداردهای ابلاغی سازمان تاکسیرانی پیاده سازی و اجرایی نماید.

تنظیم سطح دسترسی و لزوم توجه به آن، از ابتدایی ترین اصول حفظ امنیت وبسایت می باشد و تنظیم صحیح آن ها منجر به جلوگیری از سرقت اطلاعات، نفوذ و بارگذاری فایل های مخرب می شود، به همین دلیل دسترسی ها به گونه ای طراحی شدند که بتوان متناسب با سه اقدام ممکن یعنی خواندن (Read)، نوشتن یا تغییر (Write) و در نهایت اجرا و دریافت نتیجه مورد نظر (Execute) یک فایل، دایرکتوری یا مسیر را محدود یا مدیریت کرد. سامانه جامع تاکسیرانی متشکل از ۵۷ نقش و ۴۴۵ قابلیت دسترسی در ۸۴ دسته این موضوع را مدیریت می نماید و این قدرت را به سازمان می دهد تا هر شخص فقط و فقط بر اساس سطح دسترسی داده شده توانایی تغییرات را داشته باشد.

به عنوان مثال نقش کارشناس آموزش تنها در دسته آموزشگاه امکان تکمیل داده ها را دارد و اجازه مشاهده گزارشات مالی داده نخواهد شد، یا به کارشناس حقوقی اجازه حذف خطوط داده نخواهد شد.

لازم به توضیح است تمام این سطح دسترسی ها قابل تنظیم و با هماهنگی سازمان تاکسیرانی بارگذاری می گردد.

وب سرویس‌های ارتباطی با دیگر سامانه‌ها

ردیف	نام وب سرویس	ارتباط	شرح عملیات
۰۱	شاهکار	سامانه ثبت احوال	بررسی وضعیت شخص ثبت نام کننده از لحاظ صحت کد ملی ، در قید حیات بودن ، استعلام شماره همراه
۰۲	SOS	سامانه لاگین شهرداری مشهد	جهت استعلام ورود نیروهای شهرداری مشهد به سامانه (لاگین با یوزر شخصی)
۰۳	پرداخت بانک شهر	سامانه بانک شهر	جهت پرداخت هزینه‌های صدور پروانه ، تمدید پروانه ، تخلفات و آبنمان
۰۴	SMS	سامانه مخابرات	ارسال پیامک جهت اطلاع متقاضی از ادامه روند های کاری (دفاع از تخلفات، ارزشگذاری خودرو)
۰۵	آرشیو	سامانه مستندات سازمان فاوا	جهت بایگانی مدارک بارگذاری شده در سامانه
۰۶	عوارض خودرو	سامانه عوارض شهرداری مشهد	بررسی وضعیت بدهی خودرو در زمان صدور پروانه تاکسیرانی
۰۷	سپند	سامانه سپند تهران	بررسی صلاحیت راننده های سرویس مدارس
۰۸	بیمه شخص ثالث	سامانه بیمه مرکزی جمهوری اسلامی	بررسی وضعیت بیمه شخص ثالث
۰۹	بیمه تامین اجتماعی	سامانه بیمه تامین اجتماعی	بررسی وضعیت بیمه تامین اجتماعی
۱۰	نشان	سامانه شرکت نشان	ثبت آدرس منزل - انتخاب خط های تاکسیرانی
۱۱	SDI	سامانه SDI شهرداری مشهد	ثبت آدرس منزل - انتخاب خط های تاکسیرانی
۱۲	نقشه باز فاوا	سامانه نقشه باز سازمان فاوا	ثبت آدرس منزل - انتخاب خط های تاکسیرانی
۱۳	OSM	سامانه نقشه باز راه‌ها	ثبت آدرس منزل - انتخاب خط های تاکسیرانی

رفاهیات

ماموریت اصلی بخش رفاهیات، ساماندهی و مدیریت خدمات رفاهی به تاکسیرانان است، ارائه اینگونه خدمات نقش بسیار زیادی در رضایت نیروها دارد و ایجاد انگیزه در آنها منجر به رضایت شهروندان محترم می‌گردد .

سامانه با ایجاد یک بانک اطلاعاتی منسجم و منظم و تعیین محدوده زمانی، این امکان را به تاکسیرانان می‌دهد تا پس از بررسی خدمات رفاهی موجود، موارد مورد نیاز خود را به صورت اختصاصی چاپ و استفاده نماید.

باتوجه به تنوع زیاد رفاهیات، آنها به ۹ دسته کلی تقسیم می‌گردد :



افزونه‌های سامانه جامع تاکسیرانی

افزونه‌های سامانه تاکسیرانی این امکان را به شما می‌دهد تا از اطلاعات جمع‌آوری شده نهایت بهره‌برداری را داشته باشید.

افزونه اپلیکیشن بازرسی



میزان استفاده ما از تلفن همراه نسبت به رایانه گویای این مطلب است که داشتن اپلیکیشن تلفن همراه برای سامانه تاکسیرانی از اهمیت زیادی برخوردار است و طی آن بازرسان جهت ثبت تخلفات یا دیگر امکانات سامانه بدون روشن کردن لپ‌تاپ و سرچ آدرس سامانه، به راحتی با گوشی خود می‌تواند با این اپ ارتباط برقرار کند. داشتن این اپ میزان استفاده از سامانه را افزایش می‌دهد و به پویایی اطلاعات کمک شایانی می‌نماید.

- اعلان‌های سامانه اطلاع رسانی با

نوتیفیکیشن

- ثبت اطلاعات آسان و در دسترس بودن

- استفاده از قابلیت های تلفن همراه در اپ

مانند ورود با اثر انگشت

- کاربر پسند بودن

افزونه پورتال سازمانی

در شهرداری‌های که برای سازمان حمل و نقل و یا تاکسیرانی وب سایتی طراحی نشده باشد، شرکت گیتی سیستم شرق با بکارگیری آخرین متدهای روز دنیا پورتال سازمان را طراحی و در آن بخش‌های از قبیل ارتباط با دیگر سرویس های خدماتی آنلاین، سامانه‌های ارتباطی و اطلاع‌رسانی اخبار و اتفاقات، مدیریت کاربران و هرآنچه، که یک سازمان نیاز دارد تا خدمات فیزیکی خود را آنلاین ارائه دهد بارگذاری می‌نماید.



افزونه داشبورد مدیریتی: این افزونه این امکان را به مدیران و بهره‌برداران سامانه می‌دهد تا گزارش‌های پیشرفته از اطلاعات جمع‌آوری‌شده را در سایز و چیدمان مورد نظر خود تنظیم نموده و به صورت یه داشبورد واحد مشاهده نمایند. فراهم کردن دید عالی برای مدیران جهت بهبود، پیشرفت، توسعه و بهسازی سازمان اصلی‌ترین و مهمترین مزیت داشبورد مدیریتی است، دیگر مزایا داشبورد مدیریتی به شرح ذیل می‌باشد:

- سنجش برنامه‌های سازمان و ارزیابی عملکرد آن، به منظور افزایش بهره‌وری

- نظارت بر اجرای تمامی بخش های سازمان و میزان کارکرد

- صرفه جویی در زمان گزارشگیری و کمترین میزان پراکندگی داده‌ها

- بهبود ارتباطات درون و خارج از سازمان

- احصاء شاخص‌های کلیدی (KPI) معنا دار و هدفمند

- برجسته نمودن نقاط کلیدی نظیر ماکزیمم، مینیمم، خارج از رنج و بحرانی

